

Általános szerződési feltételek

1. Alapvető rendelkezések

1.1. Társaság

A **CRYPTON DIGITAL, SE** társaság (statisztikai számjele: 51 051 435, székhelye: 841 04 Bratislava, Staré Grunty 18, Szlovák köztársaság, a Pozsony I. Járásbíróság cégjegyzékébe bejegyzett társaság, cégjegyzékszám: 4211/B; a továbbiakban: **Társaság**) a decentralizált piac fejlesztésének szellemében a Blockchain technológiák területén nyújt szolgáltatásokat, termékeket és programokat Ügyfeleinek (a továbbiakban: **Termékek**).

1.2. Szolgáltatásközvetítés

A Társaság az általa működtetett és kezelt <https://cryptondigital.net> weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) segítségével közvetíti a Termékeket az Ügyfeleinek.

1.3. Kapcsolt vállalkozások

A Társaság kapcsolt vállalkozásai az Észtországban alapított és bejegyzett **CRYPTON NETWORK OÜ** társaság (cégjegyzékszám: 14314541, székhelye: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Viru väljak 2, 10111, Észtország), a Máltán alapított és bejegyzett **Crypton Technologies Ltd.** társaság (cégjegyzékszám: 98273, székhelye: 2, Spinola Road, St Julians STJ 3014, Málta) és az **UPDN one s.r.o.** társaság (statisztikai számjele: 026 54 962, székhelye: 140 00 Prága 4, Na Strži 1702/65, Nusle, Csehország, a Prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékbe bejegyzett társaság, cégjegyzékszám: C 221822) (a felsorolt társaságok és a Társaság a továbbiakban együttesen: **Kapcsolt vállalkozások**).

1.4. Általános szerződési feltételek

Jelen Általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Termékeket nyújtó és a Weboldalakat működtető Társaság, valamint a Termékek megvásárlása iránt érdeklődő Ügyfél kölcsönös jogait és kötelezettségeit szabályozzák.

1.5. Fogalom meghatározások

AML: A pénzmosás elleni küzdelmet szabályozó rendeletek – ún. *Anti Money Laundering*.

Bitcoin (BTC): Az állami és banki intézményektől függetlenül működő decentralizált fizetési hálózat digitális valutaegysége.

Blockchain: Decentralizált elosztott adatbázis, amely folyamatosan bővülő, harmadik felek általi – hálózaton belüli vagy azon kívüli – jogosulatlan beavatkozás ellen védett bejegyzéseket tartalmaz.

Fiat pénz: Rendeleti pénz, törvényes fizetőeszköz (pl. HUF vagy EUR).

Weboldal: A jelen ÁSZF 1.2. cikkében meghatározott jelentéssel bír.

Kripto valuta: A digitális valuta típusa, amely a digitális aláírások láncolására szolgáló kriptográfián alapul, amelyek fogalmát és kockázatát a jelen ÁSZF tartalmazza.

Marketer: Olyan személy, akit a Közvetítővel kötött szerződés alapján az Ügyfelekkel történő üzleti kapcsolattartással és a Közvetítő számára marketingtevékenység ellátásával bíznak meg.

Megrendelés: Az Ügyfél által a Megrendelőlap segítségével bármely Termékre leadott kötelező erejű megrendelés.

Megrendelőlap: Az Ügyfél számára szolgáló űrlap, amelynek segítségével leadhatja rendelését a Termékekre. Az űrlap a Termékspecifikáció és az Ügyfél elérhetőségei mellett a jelen ÁSZF és a Különleges termékfeltételek szövegét is magában foglalja, amelyeket az Ügyfél a Megrendelőlap elküldése előtt köteles megismerni és megerősíteni.

Ellenérték: A Weboldalon az egyes terméktípusok mellett szereplő, az Ügyfél által fizetendő összeg euróban (EUR) kifejezve.

Vállalkozó: Fogyasztónak nem minősülő személy. Az a személy, aki profitszerzés céljából önállóan, saját számlájára és felelősségére vállalkozói engedély alapján vagy más módon folyamatos jövedelemszerző tevékenységet folytat; továbbá az a személy, aki saját üzleti, gyártási vagy más hasonló tevékenységéhez kapcsolódóan vagy önálló foglalkozása során szerződéseket köt, vagy aki más vállalkozó nevében vagy számlájára jár el; és végül a cégjegyzékbe bejegyzett személy.

Termék: A Társaság által kínált szolgáltatás, termék vagy program, amelyet az Ügyfél a Weboldal segítségével rendelhet meg. Az egyes Termékek részletes feltételeit a Különleges termékfeltételek tartalmazzák.

Kapcsolt vállalkozás, Kapcsolt vállalkozások: A jelen ÁSZF 1.3. cikkében meghatározott jelentéssel bír.

Regisztráció: Ügyfélfiók létrehozása a Felhasználói felületen a Regisztrációs űrlap kitöltése és elküldése útján a jelen ÁSZF 3.1. cikkében foglaltakat követve.

Regisztrációs űrlap: Az Ügyfél számára szolgáló űrlap, amelynek segítségével létrehozhatja a Fiókját. Az űrlap az Ügyfél elérhetőségei mellett a jelen ÁSZF szövegét is magában foglalja, amelyet az Ügyfél a Regisztrációs űrlap elküldése előtt köteles megismerni és megerősíteni.

Szerződés: Az Ügyfél és a Társaság között létrejött Termék adásvételi szerződés. A Társaság a Szerződés alapján köteles az Ügyfél rendelkezésére bocsátani a megvásárolt Terméket, az Ügyfél pedig köteles megfizetni annak ellenértékét.

Fogyasztó: Az a személy, aki az üzleti tevékenységét vagy önálló foglalkozását meghaladóan szerződést köt a Vállalkozóval, vagy más módon tárgyal vele.

Felek: A jelen ÁSZF alapján létrejött Szerződésben részes szerződő felek, azaz az Ügyfél és a Társaság.

Fiók: A regisztrált Ügyfél fiókja a Weboldal Felhasználói felületén, amelyben az Ügyfél hozzáférhet a megvásárolt Termékekre és azok eredményeire, illetve a Társasággal szemben fennálló esetleges

igényeire vonatkozó adatokhoz. A Fiók regisztrációt, a Fiókhoz való hozzáférést és felhasználási feltételeit a jelen ÁSZF alább szabályozzák.

Felhasználói felület: A Weboldalnak az a része, amelyhez az Ügyfél a Regisztrációt követően szerez hozzáférést a jelen ÁSZF 3.1. cikke értelmében, és ahol a Fiókját vezetjük. A Felhasználói felületen az Ügyfél rendelkezésére állnak az elérhető Termékekkel kapcsolatos marketinginformációk, jogi és egyéb dokumentumok.

ÁSZF: A jelen ÁSZF 1.4. cikkében meghatározott jelentéssel bír. A jelen ÁSZF szövege elérhető a Felhasználói felületen, és azt a Megrendelőlap is magában foglalja. Az Ügyfél a Megrendelés leadása előtt köteles kifejezetten elfogadni a jelen ÁSZF szövegét.

Tiltott területek: Olyan országok, területek vagy joghatóságok, ahol törvény vagy más szabályozás tiltja a virtuális fizetőeszközök vagy tokenek birtoklását vagy használatát, továbbá olyan országok vagy rendszerek, amelyekre nemzetközi szankciók vonatkoznak (elsősorban azok, amelyek az EU szankciójegyzékén szerepelnek). A Tiltott területek kifejezetten magukban foglalják az Egyesült Államokat, a Kínai Népköztársaságot és a Szingapúri Köztársaságot.

Ügyfél: Olyan Fogyasztó vagy Vállalkozó, aki Programot vásárol a Társaságtól, és vállalja, hogy betartja a jelen ÁSZF-t. Az Ügyfél nem regisztrálhat vagy köthet Szerződést, ha Tiltott terület állampolgára vagy Tiltott területen rendelkezik illetőséggel, székhellyel, vagy más hasonló kapcsolat fűzi a Tiltott területek bármelyikéhez.

Közvetítő: Az Észtországban alapított és bejegyzett **CRYPTON NETWORK OÜ** társaság (cégjegyzékszám: 14314541, székhelye: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Viru väljak 2, 10111, Észtország), amely a Társasággal kötött szerződés alapján Marketer hálózata révén közvetíti a Termékek értékesítését.

Különleges termékfeltételek: A Társaság által kiadott, az egyes Termékek vásárlására vonatkozó részletes feltételek, tekintet nélkül azok formájára (feltételek, szerződés stb.). A szövegük elérhető a Felhasználói felületen, és azt a Megrendelőlap is magában foglalja. Az Ügyfél a Megrendelés leadása előtt köteles kifejezetten elfogadni a Különleges termékfeltételeket.

2. Szerződés

2.1. Szerződéskötés

A Weboldalon elérhető valamely Termék iránt érdeklődő Ügyfélnek először Fiókot kell létrehoznia a jelen ÁSZF 3.1. cikkében leírtak alapján. Az Ügyfél ezt követően annak kifejezett megerősítése után, hogy elolvasta és elfogadja a jelen ÁSZF-et és a Különleges termékfeltételeket, küldheti el a Megrendelőlapot. A Megrendelőlap elküldésével az Ügyfél Megrendelése kötelezővé válik.

A Társaság megfelelően kitöltött Megrendelőlap esetén visszaigazolja az Ügyfélnek a Megrendelését. A Felek között az Ellenértéknek a jelen ÁSZF 5. cikke szerinti kiegyenlítése pillanatában jön létre Szerződés, kivéve, ha a Különleges termékfeltételek ettől eltérően rendelkeznek.

Az Ügyfél nem tarthat jogi igényt a Szerződés megkötésére. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy ne kösse meg a Szerződést, ill. visszautasítsa a Megrendelést elsősorban azokban az esetekben, amikor az Ügyfél a jelen ÁSZF és a Különleges termékfeltételek alapján nem jogosult a kiválasztott Termék megvásárlására. Az Ügyfél a Szerződés megkötése előtt köteles tájékozódni, hogy jogosult-e a kiválasztott Termék megvásárlására, különös tekintettel arra, hogy nem fűzi-e kapcsolat a Tiltott területek valamelyikéhez. Ha az Ügyfél a Megrendelés visszautasítása előtt megfizette annak Ellenértékét, a Társaság azt indokolatlan késedelem nélkül visszafizeti részére, mégpedig a bankszámlájára vagy kriptovaluta pénztárcájába történő átutalással, amelyről vagy amelyből az Ellenérték megfizetése történt, kivéve, ha ez a Társaság AML kötelezettségébe ütközik.

2.2. A Szerződés fenntartása

Jelen ÁSZF és a Különleges termékfeltételek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A Különleges termékfeltételek részletesen leírják az Ügyfél által választott Terméket és vásárlási feltételeit.

A Társaság a Szerződést elektronikus szöveges formában, a jelen ÁSZF és a Különleges termékfeltételek formájában tárolja. Az Ügyfél bármikor jogosult megismerni a Szerződés szövegét, a jelen ÁSZF és a Különleges termékfeltételek szövege folyamatosan elérhető a Felhasználói felületen.

2.3. A Felek nyilatkozatai

Az Ügyfél kijelenti, hogy rendelkezik a Szerződés megkötéséhez szükséges jogosultságokkal, és semmi sem akadályozza őt azok gyakorlásában.

A Társaság kijelenti, hogy szabályszerűen alapított és működő társaság, amely rendelkezik a Szerződés megkötéséhez szükséges jogosultságokkal, és semmi sem akadályozza őt azok gyakorlásában.

3. Fiók

3.1. Regisztráció

A Fiók létrehozása a Weboldalon elérhető Regisztrációs űrlap kitöltése és elküldése alapján történik. Az Ügyfél a kitöltött Regisztrációs űrlap elküldésével megerősíti, hogy elolvasta és elfogadja a jelen ÁSZF szövegét. Az Ügyfél köteles feltüntetni az állandó lakóhelye szerinti országot annak ellenőrzése céljából, hogy jogosult-e a jelen ÁSZF-nek és a Különleges termékfeltételeknek megfelelően regisztrálni és megvásárolni a kiválasztott Terméket.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Regisztrációs űrlapban megadott összes adatnak hiánytalanak és a valóságnak megfelelőnek kell lennie. A megadott adatokban bekövetkező változás esetén az Ügyfél köteles ezt haladéktalanul átvezetni a Fiókjában, vagy értesíteni róla a Társaságot. A Társaság jogosult azonnali hatállyal elállni a Szerződéstől és megszüntetni a Fiókot, ha arról szerez tudomást, hogy a megadott adatok hamisak vagy hiányosak, és szándékosan károsítják a Társaságot.

A Társaság bármikor ellenőrizheti az Ügyfél által szolgáltatott adatokat, és az Ügyfél ellenőrzéséhez szükséges iratokat kérhet be, elsősorban az Ügyfél személyi igazolványát, útlevelét, az általa használt számlákat vagy a bankszámlakivonatát, illetve a bankszámlájához kapcsolódó egyéb

dokumentumokat. A Társaság az AML-lel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése keretében olyan eljárást jogosult követni, hogy teljesítse a vonatkozó jogszabályok előírásait. A Társaság által az AML-lel kapcsolatos kötelezettségei teljesítésére vonatkozó részleteket a jelen ÁSZF 8. cikke tartalmazza.

Minden Ügyfél csak egy (1) Fiókkal rendelkezhet. Az Ügyfél a sikeres Regisztrációt követően a Regisztrációs űrlapban kiválasztott e-mail-címet és jelszót (a továbbiakban: **Bejelentkezési adatok**) használja a Felhasználói felületre való bejelentkezéshez. Abban az esetben, ha az Ügyfél elfelejti bejelentkezési adatait, igazolnia kell személyazonosságát és azt a tényt, hogy ő az adott Fiók tulajdonosa.

3.2. A Fiók használata

Az Ügyfél nem engedélyezheti harmadik felek számára a Fiók megnyitását, kezelését vagy irányítását, és ilyen módon harmadik fél nevében sem járhat el. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy nem ajánlott átadni harmadik feleknek a Fiók bármilyen adatát, elsősorban a Bejelentkezési adatokat, és azok átadása kizárólag saját felelősségére történik. A Társaság nem vállal felelősséget a Bejelentkezési adatok Ügyfél általi elvesztéséért vagy felfedéséért. Egyúttal az Ügyfél minden esetben köteles haladéktalanul értesíteni a Társaságot az adatok esetleges elvesztéséről vagy a Fiókkal való visszaélésről.

3.3. Termékaktiválás

A megrendelt Termék aktiválása az Ügyfél Fiókjában azt követően történik meg, hogy teljesíti a jelen ÁSZF-ben és a Különleges termékfeltételekben előírt feltételeket. A Felhasználói felületen az Ügyfél az összes aktivált Terméket és azok eredményeit is láthatja beleértve az előzőekben említett, a Társasággal szemben fennálló esetleges igényeit.

3.4. A jogalap nélküli gazdagodás kötelező visszaszolgáltatása

Ha az Ügyfél bármilyen módon felhasználja a Fiókjában a hibás egyenleg megjelenítésével szerzett pénzeszközöket, az Ügyfél részéről ez a tényleges és a hibásan megjelenített egyenleg különbözetének erejéig jogalap nélküli gazdagodásnak minősül. Ebben az esetben az Ügyfél köteles haladéktalanul visszatéríteni a Társaságnak a jogalap nélküli gazdagodást, miután a Társaság e-mailben figyelmeztette őt a hibás egyenlegre és a jogalap nélküli gazdagodás tényére.

3.5. Felfüggesztés és megszüntetés

A Társaság indokolt esetekben – elsősorban az Ügyfél kötelezettségzegése vagy visszaélés gyanúja esetén – felfüggesztheti vagy megszüntetheti a Fiókot. Ha a jelen ÁSZF szerint sor kerül a Fiók felfüggesztésére, megszüntetésére vagy bármilyen korlátozására, ez nem érinti az Ügyfél Társasággal szemben fennálló igényeit.

3.6. Halál

Az Ügyfél halála esetén a Fiók feletti rendelkezésre jogosult személyeknek igazolniuk kell a Társaság felé a személyazonosságukat és azt a tényt, hogy jogosultak a Fiók feletti rendelkezésre.

3.7. Fiók törlése

Az Ügyfél kérheti a Társaságtól a Fiókja törlését, ha Fiókjában egy (1) aktív Termék sem található, és nem áll fenn igénye a Társasággal szemben a korábban megvásárolt Termékekkel kapcsolatban. A törlés iránti kérelmet elektronikus úton kell elküldeni a Társaság e-mail-címére. A Társaság legkésőbb a kérelem kézbesítésétől számított tizennégy (14) napon belül törli az Ügyfél Fiókját.

4. Termékek

4.1. A Társaság által kínált Termékek

Az Ügyfél a Weboldalon kínált Termékek közül választhat. A Társaság fenntartja a jogot, hogy módosítsa az általa kínált Termékek számát. Az egyes Termékek részletes feltételeit a Különleges termékfeltételek tartalmazzák. Az Ügyfél a Megrendelőlap elküldése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF-eket és a Különleges termékfeltételeket.

A Különleges termékfeltételek a bennük foglalt feltételekkel módosíthatók; a Feltételek esetleges módosításáról minden esetben előre tájékoztatjuk az Ügyfelet a Felhasználói felületen. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem ért egyet a módosítással, a Különleges termékfeltételek új változatának hatálybalépésétől számított tíz (10) napon belül elutasíthatja és azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést.

4.2. Termékaktiválás

A megrendelt Termék aktiválására a Szerződés szabályszerű létrejöttét, vagyis a jelen ÁSZF 5. cikke szerint az Ellenérték megfizetését követően kerül sor az Ügyfél Fiókjában, kivéve, ha a Különleges termékfeltételek ettől eltérően rendelkeznek.

A Fiókba való bejelentkezést követően a Felhasználói felületen az Ügyfél az összes aktivált Terméket és azok eredményeit is láthatja beleértve az előzőekben említett, a Társasággal szemben fennálló esetleges igényeit.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Szerződés létrejöttétől számított hét (7) naptári napon belül aktiválja a Terméket. Ezt követően a Terméknek teljes mértékben működőképesnek kell lennie. Az említett határidő automatikusan meghosszabbodik azoknak a napoknak a számával, amikor a Társaság olyan akadályok következtében, amelyeket semmilyen módon nem tudott befolyásolni vagy megakadályozni, vagy az Ügyfél részéről felmerült akadályok miatt nem tudta aktiválni a Terméket.

A Fogyasztóként eljáró Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Termék aktiválása digitális tartalom teljesítését jelenti, ezért a Termék aktiválása után nem állhat el indokolás nélkül a Szerződéstől a Szerződés létrejöttétől számított tizennégy (14) napos szokásos határidőben. Az Ügyfél a Szerződés létrejöttével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés létrejöttétől számított tizennégy (14) napos határidő letelte előtt megtörténhessen a Termék aktiválása.

4.3. A Termék deaktiválása

A Társaság a Szerződés megszűnését követően haladéktalanul deaktiválja a teljesített Terméket a jelen ÁSZF 13. cikkében meghatározott módon. Az Ügyfél a deaktiválást követően nem fogja látni a Felhasználói felületen az adott Terméket.

5. Fizetési feltételek

5.1. Ellenérték

Az Ügyfél által a létrejött Szerződés alapján fizetendő Ellenérték a Weboldalon euróban (EUR) kifejezve szerepel. A Szerződés csak az Ellenérték alábbiak szerinti szabályszerű megfizetését követően jön létre, kivéve, ha a Különleges termékfeltételek ettől eltérően rendelkeznek.

5.2. Fizetési módok

Az Ügyfél Fiat pénzzel vagy a Weboldalon elfogadott fizetési módként szereplő kriptovalutákkal fizetheti meg az Ellenértéket. A Társaság fenntartja a jogot, hogy bizonyos fizetési módokért díjat számítson fel. Az esetleges díj minden esetben a Megrendelőlapra szerepel.

5.3. Fiat pénzzel történő fizetés

Az Ellenérték megfizetése a felkínált Fiat pénzek valamelyikével készpénzmentesen történik, a Megrendelés visszaigazolásban szereplő bankszámlaszámra történő átutalással (a továbbiakban: **Bankszámla**). Az Ügyfél vállalja, hogy követi a Megrendelés visszaigazolásban foglalt további fizetési utasításokat annak érdekében, hogy az Ellenérték megfelelően beazonosítható legyen.

Az Ellenérték a Bankszámlán történő jóváírása pillanatában tekintendő megfizetettnek. Abban az esetben, ha a Megrendelés leadásától számított harminc (30) napon belül nem történik meg az Ellenérték megfizetése, a Társaság visszautasíthatja a Megrendelést. Ilyen esetben a Megrendelés törlésre kerül, a Szerződés pedig nem jön létre.

5.4. Kriptovalutával történő fizetés

A felkínált Kriptovaluták valamelyikével történő fizetés készpénzmentesen történik, mégpedig a Megrendelőlap elküldése után a Felhasználói felületen generált címre történő átutalással. Az Ellenérték a Megrendelőlapra szereplő virtuális pénztárcában történő jóváírása pillanatában tekintendő megfizetettnek. Abban az esetben, ha az Ügyfél a fizetési átjáróban az adott időkorláton belül nem teljesíti a fizetést, a Társaság visszautasíthatja a Megrendelést. Ilyen esetben a Megrendelés törlésre kerül, a Szerződés pedig nem jön létre.

5.5. Nyugtá, számlázás

A Társaság az Ellenérték beérkezése után haladéktalanul elektronikus úton megküldi az Ügyfél e-mail-címére a nyugtát vagy számlát, ha az a vásárolt Termék kapcsán kiállításra kerül.

A nyugtát vagy számlát kizárólag elektronikus úton a Társaság e-mail-címén lehet kifogásolni, megvizsgálható indokolással. Ha a kifogás nem kerül időben vagy a megfelelő módon benyújtásra, úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél elfogadta a nyugtát vagy a számlát.

5.6. ÁFA

Az eladó a Szlovák Köztársaság vonatkozó jogszabályai alapján nyilvántartásba vett áfaalany. Ha a kiválasztott Termék a Különleges Termékfeltételeknek megfelelően áfaköteles termék, a Weboldalon feltüntetett Ellenérték összege az áfát is magában foglalja.

5.7. Egyéb díjak

Egyes Termékek Különleges termékfeltételei rendszeres fizetési kötelezettséget írhatnak elő; ezekre a jelen cikk rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni.

6. A Társasággal szembeni igények

A Weboldal Felhasználói felületén az Ügyfél a Fiókjába való bejelentkezést követően hozzáférhet a megvásárolt Termékekre és azok eredményeire, illetve a Társasággal szemben fennálló esetleges igényeire vonatkozó adatokhoz. A Társasággal szemben fennálló esetleges igények minden esetben a Különleges termékfeltételeken alapulnak, amelyek alapján az Ügyfél jogosulttá válik arra, hogy a Társaság bizonyos összegeket fizessen részére. A Társaság által fizetendő összegek fizetési feltételeit a Különleges termékfeltételek tartalmazzák.

Ha a jelen ÁSZF szerint sor kerül a Fiók felfüggesztésére, megszüntetésére vagy bármilyen korlátozására, ez nem érinti az Ügyfél Társasággal szemben fennálló igényeit.

7. Hibás teljesítésből eredő jogok

7.1. Hibás teljesítésből eredő jogok

Az Ügyfél a hibás teljesítésből eredő jogok gyakorlására jogosult.

A kiválasztott Termék teljesítése hibás, ha nem rendelkezik a meghatározott jellemzőkkel, azt nem a megfelelő jellemzőkkel és a jelen ÁSZF-ben vagy a Különleges termékfeltételekben meghatározott feltételekkel nyújtják.

Az Ügyfélnek hibás Termék esetén joga van elállni a hibás teljesítéstől, ha a Termék az aktiválás pillanatában hibás, a jelen ÁSZF 4.2. cikkében leírtak alapján, akkor is, ha a hiba később jelentkezik. A nyilvánvaló és rejtett hibák is hibának minősülnek.

Az Ügyfél köteles a nyilvánvaló hibákról a Termék aktiválása után azonnal, legkésőbb az aktiválás napjától számított hét (7) napon belül értesíteni a Társaságot. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Termék aktiválását követően köteles a szokásos figyelmet fordítani a nyilvánvaló hibák felderítésére. A Társaság nem köteles elismerni a később bejelentett nyilvánvaló hibát.

Amennyiben a hiba a Termék aktiválásától számított hat (6) hónapon belül jelentkezik, úgy kell tekinteni, hogy az már az átvétel pillanatában is megvolt, és az Ügyfélnek nem kell bizonyítania a Társaság felé a hiba kialakulásának idejét.

Kiküszöbölhető hiba esetén a Társaság köteles azt kiküszöbölni vagy ésszerű kedvezményt nyújtani az Ügyfélnek. Ha a hibát nem lehet kiküszöbölni, és ha ez a hiba akadályozza a Termék használatát, az Ügyfél a jelen ÁSZF értelmében elállhat a Szerződéstől, vagy ésszerű kedvezményt kérhet.

7.2. Hibás teljesítésből eredő jogok gyakorlása

Ha a teljesített Termék nyilvánvaló vagy rejtett hibával rendelkezik, az Ügyfél a Termék teljesítésétől számított huszonnégy (24) hónapon belül reklamációval élhet. A reklamációt kizárólag elektronikus úton, a Társaság e-mail-címére, megvizsgálható indokolással kell benyújtani.

Lényeges hibák esetén az Ügyfél a következők egyikét választhatja: a hiba kiküszöbölését, ésszerű kedvezményt vagy a Szerződéstől való elállást. Az Ügyfél a reklamáció benyújtásakor köteles tájékoztatni a Társaságot a rendezés kívánt módjáról, választását a Társaság hozzájárulása nélkül nem változtathatja meg. Ha az Ügyfél nem választja ki a rendezés kívánt módját, a Társaság a benyújtott reklamáció keretében a jelentéktelen hibára vonatkozó eljárást követi, az alábbiak szerint.

Jelentéktelen hiba esetén az Ügyfél a hiba kiküszöbölését vagy ésszerű kedvezményt kérhet. Az Ügyfél a reklamáció benyújtásakor köteles tájékoztatni a Társaságot a rendezés kívánt módjáról, választását a Társaság hozzájárulása nélkül nem változtathatja meg. Amennyiben az Ügyfél nem kér ésszerű kedvezményt vagy nem áll el a Szerződéstől, a Társaság a hiba kiküszöbölésére jogosult.

7.3. Reklamációs eljárás

A Társaság legkésőbb a reklamáció beérkezésétől számított három (3) munkanapon belül köteles döntést hozni a reklamáció rendezését illetően, és írásban értesíteni az Ügyfelet annak jogosságáról vagy visszautasításáról. A Társaság köteles a reklamációt a szabályszerű benyújtásától számított harminc (30) napon belül rendezni azzal, hogy a reklamáció rendezésére nyitva álló határidőt az Ügyfél hozzájárulásával hosszabbíthatja meg.

A reklamációval kapcsolatos mindennemű kommunikáció e-mail útján történik.

A reklamáció költségeit a Társaság viseli, kivéve a reklamációval kapcsolatos kommunikáció költségeit, amelyet maga az Ügyfél visel.

8. AML-lel kapcsolatos kötelezettségek

8.1. Kötelezett szolgáltató

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság, vagyis a virtuális pénzekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtó jogi személy az AML-lel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok értelmében ún. kötelezett szolgáltatónak minősül. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság mint kötelezett szolgáltató köteles többek között megfelelően azonosítani és átvilágítani az Ügyfelet, megőrizni az Ügyfélre és az általa végrehajtott ügyletekre vonatkozó adatokat, jelenteni a gyanús ügyleteket,

esetleg elhalasztani valamely megbízás teljesítését.

8.2. Az Ügyfél együttműködése

Az Ügyfél kijelenti, hogy a Társaság kérésére megteszi a szükséges együttműködést az AML-lel kapcsolatos vonatkozó jogszabályokban előírt kötelezettségei teljesítéséhez, elsősorban haladéktalanul a rendelkezésére bocsát bármely olyan dokumentumot és adatot, amely az Ügyfél személyazonosságának ellenőrzéséhez szükséges, továbbá a felhasznált pénzeszközök és Kriptoaluták forrására, valamint a kereskedési célokra vonatkozó dokumentumokat és adatokat.

8.3. Az Ügyfél nyilatkozata

Az Ügyfél kijelenti, hogy az általa küldött pénzeszközök vagy Kriptoaluták nem származnak bűncselekményből, és a Társaság felé történő pénzküldés nem pénzmosás vagy a terrorizmus támogatására vagy finanszírozására irányuló ügyletek végrehajtása céljából történik az AML-lel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok értelmében.

Az Ügyfél továbbá kijelenti, hogy nem minősül politikai közszereplőnek vagy olyan személynek, akivel szemben nemzetközi szankciókat alkalmaznak. Az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztatja a Társaságot, ha változás következik be az előző mondat szerinti jogállásában.

8.4. Felügyeleti hatóság

A Társaság mint kötelezett szolgáltató által végzett tevékenység az illetékes Pénzügyi hírszerző egység felügyelete alá tartozik.

9. Titoktartás, a Társaság jó hírneve

9.1. Titoktartási kötelezettség

Az Ügyfél a Társaság írásbeli hozzájárulása nélkül nem terjeszthet vagy adhat át harmadik feleknek a Társaságra vagy Kapcsolt vállalkozásaira vonatkozó bizalmas információkat, beleértve a tevékenységükkel, know-how-jukkal, Termékeikkel, műszaki és üzleti eljárásaikkal, üzleti stratégiáikkal és üzleti kapcsolataikkal kapcsolatos bármilyen információkat vagy tényeket. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik a nyilvánosan elérhető vagy a nyilvánosság előtt ismert információkra.

9.2. A jó hírnév védelme

Az Ügyfél eljárásával nem károsíthatja a Társaság vagy a Kapcsolt vállalkozások jó hírnevét.

9.3. A kötelezettségszegés következményei

A jelen cikk szerinti kötelezettségek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. A Társaság jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, ha ilyen jellegű szerződésszegésről szerez tudomást. A felmondás nem érinti a Társaságnak vagy Kapcsolt vállalkozásoknak Ügyféllel szemben fennálló esetleges további igényeit.

9.4. Kötelezettségek fennállása a Szerződés megszűnését követően

A jelen cikk szerinti kötelezettségek a Szerződés megszűnése után is fennállnak.

10.A szellemi tulajdon védelme

10.1. A Weboldalhoz fűződő jogok

A Weboldal, a Felhasználói felület és annak minden tartalma a Társaság szellemi tulajdonjogai révén védelmet élvez, továbbá harmadik felek – különösen a Kapcsolt vállalkozások jogainak védelmét is élvezheti. Az Ügyfél kizárólag személyes, nem kereskedelmi célokból böngészheti és töltheti le a Weboldal tartalmát. Az Ügyfél nem reprodukálhatja, másolhatja, terjesztheti, értékesítheti, továbbíthatja, módosíthatja, szerkesztheti a Weboldal tartalmát, abba nem avatkozhat bele, és nem használhatja fel a Szerződés értelmével ellentétes eltérő célból.

A Weboldalon elhelyezett védjegyek, kereskedelmi nevek, logók, grafikai elemek, dizájn, oldalelrendezés, fényképek, videók, szoftverek, szövegek vagy egyéb elemek – függetlenül attól, hogy bejegyzett elemekről van szó vagy sem – a Társaság vagy valamely Kapcsolt vállalkozásának szellemi tulajdonát képezik, azokat az Ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül nem használhatja fel a jelen ÁSZF-ben feltételezettektől eltérő módon.

Az Ügyfél felelősséget vállal minden olyan, a Társaságot vagy valamely Kapcsolt vállalkozását ért kárért, amelyet a Weboldal tiltott használatával okozott.

10.2. Egyéb tiltott felhasználások

Az Ügyfél vállalja, hogy a Weboldal, a Felhasználói felület és a Fiók használata során betartja a vonatkozó jogszabályokat és a jelen ÁSZF-et, és semmilyen módon nem sérti meg a Társaság vagy Kapcsolt vállalkozásai jó hírnevét.

Az Ügyfél vállalja, hogy nem avatkozik bele a Weboldal védelmébe, műszaki lényegébe vagy tartalmába, nem bontja le és nem fejt vissza a Weboldalt (reverse engineering), nem gyűjt adatokat a Weboldalról (web mining), nem használja a Weboldalt kényszerű üzenetek (spam) küldésére, és nem küld vírusokat vagy bármilyen veszélyes vagy káros programokat tartalmazó üzeneteket a Weboldalra.

11.Veszélyek és kockázatok

11.1. A Kriptoaluták jellege

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kriptoaluták nem feltétlenül alkalmasak mindenki számára. Az Ügyfél a Szerződés létrejötte előtt köteles kellő információt beszerezni a Kriptoalutákról, a Blockchain-ről és a kínált Termékről, hogy meggyőződjön arról, hogy a kiválasztott Termék alkalmas a számára és megfelel a pénzügyi helyzetének. A Társaság nem tartozik felelősséggel a Termék nem megfelelő kiválasztásáért.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kriptoalutákhöz kapcsolódó bármilyen eljárás vagy szolgáltatásnyújtás rendkívül kockázatos, hogy a Kriptoaluták nem minősülnek szabályozott és centralizált eszköznek, amelynek értékét közjogi intézmények biztosítanák, értékük vagy mennyiségük változása pedig teljes mértékben más magánszemélyek eljárásától függ.

Az Ügyfél tisztában van azzal, hogy a Kriptoaluták értéke csökkenhet (akár nullára is) vagy nőhet, mindezt anélkül, hogy a Társaság bármilyen módon befolyásolni tudná az értéküket. Az Ügyfél megértette és tudomásul veszi, hogy az Ügyfélnek a Társasággal szembeni igényét képviselő Kriptoalutá értékeit és mennyiségét a Társaság semmilyen módon nem befolyásolja és nem fedezi, ami azt jelenti, hogy a Kriptoalutá természetére tekintettel igénye az árfolyam alakulása miatt negatív értéket is elérhet. A Társaság nem tartozik felelősséggel a Kriptoaluták árfolyam-alakulásáért, beleértve azok megszűnését.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kriptoalutákkal kapcsolatos üzleti tevékenységet a hatóságok részletesen elemzik, és az adott tevékenységre vonatkozó jogi szabályozás jelentős mértékben változhat. Egy ilyen változás a jövőben a Társaság működésére is hatással lehet. Ilyen esetben szükség lehet arra, hogy a Társaság változásokat vezessen be a tevékenységében, így a jelen ÁSZF-ben vagy az egyes Termékek Különleges termékfeltételeiben is. A Társaság nem tartozik felelősséggel azokért az esetleges károkért, amelyeket az Ügyfél az ilyen változások következtében szenvedhet el.

A Szerződés megkötésével és a jelen ÁSZF és a Különleges termékfeltételek elfogadásával az Ügyfél elfogadja a Kriptoalutákkal kapcsolatos összes kockázatot.

11.2. A Weboldal leállításának kockázata

A Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a Weboldal, a Felhasználói felület és a Fiók folyamatosan elérhető legyenek, és hogy megvédje őket a szokásos kockázatoktól, de nem vállal felelősséget a Weboldal és a Felhasználói felület leállításáért vagy az Ügyfélfiók elérhetetlenségéért olyan vis maior esemény következtében, amelyet a Társaság semmilyen módon nem volt képes befolyásolni vagy megelőzni. A Társaság továbbá nem vállal felelősséget a Weboldal jogosulatlan hozzáférés – elsősorban hackertámadás vagy denial of service típusú támadás – okozta módosításaiért vagy működésképtelenségéért. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfelet ért olyan károkért, amelyek a leállítás vagy jogosulatlan hozzáférés következtében merülhetnek fel, sem a nyereség esetleges elmaradásáért a Weboldal karbantartása esetén.

11.3. Kárveszély

A Társaság viseli az Ügyfelet ért olyan kár kockázatát, amelyet a Termék nyújtása során a Társaság kötelezettségeinek megszegése következtében okozott. Nem minősül a Társaság által az Ügyfélnek okozott kárnak, ha az egyeztetett Termék nyújtása olyan vis maior esemény következtében marad el, amelyet a Társaság nem tudott befolyásolni vagy előre látni.

A Társaság nem vállal felelősséget a váratlan eseményekért beleértve a vis maior eseményeket vagy harmadik felek által elkövetett kibertámadásokat, amelyek veszélyét a Társaság nem volt képes objektív módon előre látni és megakadályozni azok következményeit. A Társaság továbbá nem

vállalja a kár kockázatát (vagyis nem tartozik felelősséggel a kárért), amennyiben bebizonyosodik, hogy az Ügyfél jogainak sérelme egyébként is bekövetkezett volna.

12. Adatvédelmi szabályzat, cookie-k használata

12.1. Érintettek

A jelen ÁSZF alapján létrejött Szerződések teljesítése és a Weboldal működtetése során az Ügyfelekre és a Weboldal egyéb látogatóira mint érintettek (a továbbiakban: **Érintettek**) vonatkozó személyes adatok kezelésére kerül sor.

12.2. Az adatkezelés általános szabályai

A Társaság gondoskodik arról, hogy az Érintettek személyes adatainak kezelése jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon történjen. A Társaság a személyes adatokat minden esetben csak konkrét célokból kezeli, amelyek a megjelölt jogalapokból erednek, és biztosítja, hogy az érintettek személyes adatainak bármilyen kezelése az adatvédelmi előírásoknak megfelelően történjen, elsősorban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679 európai parlamenti és tanácsi (EU) rendeletnek (általános adatvédelmi rendelet) és egyéb adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően.

12.3. Adatvédelmi szabályzat

Az Érintettek személyes adatainak kezelésére, az Érintettek jogaira és gyakorlásának módjára vonatkozó részleteket a Társaság Adatvédelmi szabályzata tartalmazza, amely a Weboldal láblécében található.

12.4. A Társaság által használt cookie-k

A Társaság a Weboldalon keresztül különböző célokra szolgáló cookie-kat ment el az Ügyfelek és a Weboldal többi látogatójának eszközein. A Weboldalon történő cookie használatra vonatkozó részleteket a Társaság Adatvédelmi szabályzata tartalmazza, amely a Weboldal láblécében található.

13. A Szerződés megszűnése

13.1. A Szerződés időtartama

A Szerződés időtartamát a Különleges termékfeltételek határozzák meg. Abban az esetben, ha a Különleges termékfeltételek nem tartalmazzák az időtartam kifejezett meghatározását, a Szerződés határozatlan időre jön létre.

13.2. Megállapodás

A Felek csak kölcsönös írásbeli megállapodás alapján, tizennégy (14) nap felmondási idő kikötésével mondhatják fel idő előtt a Szerződést. A Felek ilyen esetben kötelesek egymás között rendezni a kölcsönös jogait és kötelezettségeiket.

13.3. Elállás

Bármelyik Félnek joga van elállni a Szerződéstől, amennyiben a másik Fél olyan lényeges szerződésszegést követ el, hogy az elálló Fél ilyen esetben soha nem kötötte volna meg a Szerződést. A Társaság különösen abban az esetben állhat el a Szerződéstől, ha az Ügyfél megszegte azon kötelezettségét, hogy hiánytalan és valós adatokat szolgáltatson a Regisztrációs űrlapban a jelen ÁSZF 3.1. cikke értelmében. A kétségek elkerülése érdekében a Felek megállapodnak, hogy a Kriptoaluták értékének csökkenése nem minősül lényeges szerződésszegésnek. A Szerződéstől való elállás az írásbeli elállási nyilatkozat másik Félnek történő kézbesítése pillanatában lép hatályba.

Elállás esetén mindkét Fél a már megtörtént teljesítés visszaszolgáltatására jogosult, mégpedig legkésőbb a hatályos elállástól számított harminc (30) napon belül. Az Ügyfél elsősorban a megfizetett Ellenérték és egyéb megfizetett összegek visszatérítésére jogosult.

Az Ügyfél a Szerződés létrejöttétől számított szokásos tizennégy (14) napos határidőn belül nem állhat el indoklás nélkül a Szerződéstől, mivel a Termék aktiválása digitális tartalom teljesítésének minősül, az Ügyfél pedig a jelen ÁSZF 4.2. cikkében kifejezetten hozzájárult ahhoz, hogy a Termék aktiválása a szokásos elállási határidő letelte előtt megtörténjen.

13.4. Felmondás

A Társaság indoklás nélkül egyoldalúan felmondhatja a Szerződést, mégpedig az erre vonatkozó írásbeli nyilatkozat Ügyfél részére történő kézbesítésétől számított tizennégy (14) napos felmondási idő kikötésével.

Az Ügyfél a Társaság részére küldött írásbeli nyilatkozat kézbesítését követő tizennégy (14) napos felmondási határidővel egyoldalúan elállhat a Szerződéstől, amennyiben nem ért egyet az ÁSZF módosításával a jelen ÁSZF 15.9. cikke értelmében vagy a Különleges termékfeltételek módosításával a jelen ÁSZF 4.1. cikke értelmében. A felmondási nyilatkozatot legkésőbb az ÁSZF vagy a Különleges termékfeltételek új változatának hatálybalépésétől számított tíz (10) napon belül kell megküldeni. Az Ügyfél továbbá akkor jogosult egyoldalúan felmondani a Szerződést, ha ezt a Különleges termékfeltételek előírják, mégpedig a Különleges termékfeltételekben meghatározott feltételekkel.

A társaság a felmondási idő letelte után haladéktalanul visszafizeti az Ügyfélnek az Ellenértéket és egyéb megfizetett összegeket a Társaság eddigi ellenszolgáltatása által nem fedett összegben, mégpedig arra a bankszámlára vagy kriptoalutá pénz tárcába történő átutalással, amelyről vagy amelyből az Ellenérték megfizetése történt.

13.5. Azonnali hatályú felmondás

A Társaság jogosult azonnali hatállyal egyoldalúan felmondani a Szerződést abban az esetben, ha az Ügyfél bizonyíthatóan bűncselekményre vagy a törvény egyéb megkerülésére használja az aktivált Terméket. A Társaság továbbá jogosult azonnali hatállyal egyoldalúan felmondani a Szerződést abban az esetben, ha az Ügyfél eljárásával beavatkozik a Társaság vagy a Kapcsolt vállalkozások jó

hírnevébe, vagy megsérti a titoktartási kötelezettséget a jelen ÁSZF 9. cikke értelmében, vagy ha más módon súlyosan megsérti a jelen ÁSZF-et.

Az előző bekezdés szerinti felmondás az írásbeli felmondási nyilatkozat Ügyfélnek történő kézbesítése pillanatában lép hatályba. A társaság a Szerződés megszűnését követően haladéktalanul visszafizeti az Ügyfélnek az Ellenértéket és egyéb megfizetett összegeket a Társaság eddigi ellenszolgáltatása által nem fedett összegben, mégpedig arra a bankszámlára vagy kriptovaluta pénztárcába történő átutalással, amelyről vagy amelyből az Ellenérték megfizetése történt.

13.6. A megszűnés következményei

A Társaság a Szerződés megszűnése esetén haladéktalanul megszünteti a Termék nyújtását, és deaktiválja a Terméket a Felhasználói felületen. A Társaság ezt követően a Szerződés megszűnését követő harminc (30) napon belül rendezi a Fiókkal kapcsolatos követeléseket és tartozásokat, elsősorban megszünteti a Fiókot, és átutalja az Ügyfélnek a pénzeszközök és/vagy Kriptovaluták díjakkal és egyéb költségekkel csökkentett egyenlegét.

14. Együttműködés és kapcsolattartás

14.1. A Társaság részéről történő együttműködés

A Társaság vállalja, hogy a terméknegyűjtés ideje alatt minden szükséges együttműködést megtesz az Ügyfél javára.

A Társaság a Termék nyújtásával kapcsolatban jogosult bevonnai saját vagy harmadik felek alkalmazottait, akikkel jogviszonyban áll, ezalatt felelősséggel tartozik a kiválasztásukért.

14.2. Marketer hálózat

A Termék megvásárlását és aktiválását követően az Ügyfél felveheti a kapcsolatot a részére szerződéskötést közvetítő Marketerrel. Ha az adott Marketer inaktív, és az Ügyfél megkeresésétől vagy felszólításától számított hét (7) munkanapon belül nem válaszol az Ügyfél megkeresésére vagy felszólítására, az Ügyfél másik Marketerhez jogosult fordulni. Az Ügyfél azonban bármikor felveheti a kapcsolatot a Társasággal a jelen ÁSZF 15.8. cikkében szereplő elérhetőségeken.

14.3. Kommunikációs költségek

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társasággal vagy a Marketerekkel folytatott kommunikáció összes költségét – beleértve a távközlési eszközök használatának költségeit – kizárólag ő viseli.

15. Záró rendelkezések

15.1. A Felek további jogai és kötelezettségei

A Feleknek a jelen ÁSZF-ben kifejezetten nem szabályozott jogai és kötelezettségei tekintetében a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

15.2. Elválaszthatóság

Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, hatálytalanná vagy végrehajthatatlanná válik, ez nem érinti a jelen ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét, hatályosságát és végrehajthatóságát.

15.3. Átruházás

A Társaság jogosult a Szerződést vagy annak egy részét harmadik félre ruházni, feltéve, hogy ezzel nem gyakorol jelentős hatást az Ügyfél jogállására.

Az Ügyfél nem ruházhatja át a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit harmadik félre.

15.4. Vitarendezés

A Felek törekedni fognak a jelen ÁSZF-ből eredő vagy azzal kapcsolatos viták békés úton történő rendezésére, elsősorban kétoldalú tárgyalások formájában. A Társaság azt javasolja, hogy az Ügyfél ebből a célból a Társaság jelen ÁSZF 15.8. cikkében szereplő elérhetőségeit használja.

A Társaság és a Fogyasztóként eljáró Ügyfél között felmerülő viták peren kívüli vitarendezés keretében is megtárgyalhatók, amikor a Fogyasztóként eljáró Ügyfél peren kívüli vitarendezési szervhez fordulhat, például a Szlovák Kereskedelmi Felügyelethez (<https://www.soi.sk/>), vagy igénybe veheti az ODR platform keretében az online vitarendezési platformot (<http://ec.europa.eu/odr>).

Amennyiben a vita nem oldható meg békés úton, azt a Prága 1. Kerületi Bíróság vagy a Cseh Köztársaság illetékességgel rendelkező felsőbb bírósága előtt rendezik.

15.5. Alkalmazandó jog

A jelen ÁSZF alapján történő teljesítésre a Cseh Köztársaság joga alkalmazandó. Amennyiben a Szerződés alapján létrejött jogviszony nemzetközi elemet is magában foglal, a Felek megállapodnak, hogy szerződéses jogviszonyuk tekintetében a Cseh Köztársaság joga az irányadó. Ez nem érinti a kötelező erejű jogszabályokban meghatározott fogyasztói jogokat.

15.6. Nyelvi változatok

A jelen ÁSZF angol, szlovák és cseh nyelven készült azzal, hogy az egyes nyelvi változatok közötti bármilyen eltérés esetén a cseh változat a meghatározó. Az ÁSZF bármilyen más nyelvre történő fordítása csak tájékoztató jellegű, és nincs kötelező ereje.

15.7. Kapcsolattartás

A kapcsolattartás szlovák, cseh vagy angol nyelven történik.

A Felek közötti kapcsolattartás kizárólag írásban történik. Jelen ÁSZF alkalmazásában az elektronikus kapcsolattartás, azaz az e-mailben történő kommunikáció is írásbeli kapcsolattartásnak minősül. A Társaság az Ügyfélnek címzett bármely kommunikációt az Ügyfél által a Megrendelőlapra megadott e-mail-címre jogosult kézbesíteni. Az Ügyfél a Társaságnak címzett bármely kommunikációt a Weboldalon a Kapcsolat menüpont alatt szereplő e-mail-címre jogosult kézbesíteni. A Felek esetenként a kapcsolattartás más formájában is megállapodhatnak.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kapcsolattartás költségeit – beleértve a távközlési eszközök használatának költségeit – kizárólag ő viseli.

15.8. Elérhetőségek

A Társaság elérhetőségei a Weboldal Kapcsolat menüpontja alatt található. Az Ügyfél a Weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap, e-mail-cím vagy telefonszám segítségével veheti fel a kapcsolatot a Társasággal.

15.9. Az ÁSzF módosítása

A Társaság bármikor módosíthatja a jelen ÁSzF-et. A jelen ÁSzF bármilyen módosítására köteles felhívni az Ügyfél figyelmét. Jelen ÁSzF új változata a Weboldalon kerül közzétételre.

Abban az esetben, ha az Ügyfél nem ért egyet a módosítással, az ÁSzF új változatának hatálybalépésétől számított tíz (10) napon belül elutasíthatja és felmondhatja a Szerződést.

Jelen ÁSzF 2022. 08. 15-től hatályosak.