

Všeobecné obchodné podmienky

Spoločnosť **CRYPTON DIGITAL SE**, IČO: 51 051 435, so sídlom Staré Grunty 18, 841 04 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, vložka 4211/B (ďalej len "**Spoločnosť**") v zmysle myšlienok rozvoja decentralizovaného trhu poskytuje svojim Zákazníkom služby v oblasti Blockchain technológií uvedených na webových stránkach: <https://crypton.digital/> (ďalej len "**Internetové stránky**")

Cieľom Spoločnosti je poskytnúť svojim zákazníkom na základe ich slobodnej vôle možnosť podieľať sa na rozvoji alternatívnych platobných foriem nezávislých na centralizovaných inštitúciách (ďalej len "**Cieľ**").

Spoločnosť prehlasuje, že disponuje potrebným "know-how" a technologickým vybavením nevyhnutným pre dosiahnutie vytýčeného Cieľa.

Spoločnosť pristupuje ku svojim Zákazníkom starostlivo a s využitím svojich znalostí a skúseností získaných v oblasti Blockchain technológií. Spoločnosť sa snaží plniť svoje povinnosti vždy s najväčšou starostlivosťou a v čo najrýchlejšom čase.

1. Základné ustanovenie

1.1 Úvod

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "**VOP**") sú určené pre poskytovanie služieb a ponúkание produktov Spoločnosti, predovšetkým na poskytovanie nižšie uvedených Programov.

2. Vymedzenie pojmov

Backoffice Program: Má význam stanovený v čl. 5.1. vii) týchto VOP.

Benefit: Prostriedky získané ťažbou Kryptomien prostredníctvom softvéru alebo hardvéru poskytnutého Spoločnosťou, ktoré je Zákazník oprávnený prijať od Spoločnosti, a to za situácie, kedy Spoločnosť bude iba ich sprostredkovateľom.

Bitcoin (BTC): Jednotka digitálnej meny decentralizovanej platobnej siete fungujúca nezávisle od štátnych a bankových inštitúcií.

Blockchain: Distribuovaná decentralizovaná databáza obsahujúca neustále sa rozširujúci počet záznamov, ktoré sú chránené proti neoprávnenému zásahu tretích strán, či už v rámci siete alebo mimo nej.

Cloud Program: Má význam stanovený v čl. 5.1. i) týchto VOP.

Collateral Benefit: Suma v eurách (EUR) poskytovaná vo vybranej Kryptomene, ktorú Zákazník dostane od Spoločnosti každé dva mesiace v rámci uzatvoreného Collateral Programu na Účet.

Collateral Program: Má význam stanovený v čl. 5.1. vi) týchto VOP.

Collateral účet: Účet vedený v Bitcoinoch (BTC) špecifikovaný v Collateral Program zmluve, na ktorý Zákazník prevedie Collateral za účelom plnenia uvedenej zmluvy.

Collateral: Suma stanovená v eurách (EUR) Bitcoinoch (BTC), ktorú zákazník vkladá do Collateral Programu prostredníctvom Collateral účtu v Bitcoinoch (BTC).

Deposit: Fixná suma, ktorú Zákazník poskytne Spoločnosti formou zapožičania v rámci Programu Deposit.

Deposit Benefit: Suma v určitej výške podľa výšky splateného Depositu stanoveného v eurách (EUR) poskytovaného vo vybranej Kryptomene, ktorú Zákazník dostane od Spoločnosti každý mesiac v rámci uzatvoreného Programu Deposit.

Deposit Program: Má význam stanovený v čl. 5.1. iii) týchto VOP

Dohoda o zmene záväzku: Vzájomná dohoda Zákazníka a Spoločnosti o zmene predmetu Zmluvy v dôsledku toho, že Miner nie je už na sklade a pre Spoločnosť by bolo neprimerane zaťažujúce ho obstaráť.

HODL Index Program: Má význam stanovený v čl. 5.1. v) týchto VOP.

HODL Index účet: Účet vedený v Bitcoinoch (BTC) špecifikovaný v HODL Index Program zmluve, na ktorý Zákazník prevedie HODL Index vklad za účelom plnenia uvedenej zmluvy.

HODL Index vklad: Suma uvedená v Bitcoinoch (BTC), ktorú zákazník vkladá do HODL Index Programu prostredníctvom HODL Index účtu.

Internetové stránky: Má význam stanovený v Preambule týchto VOP.

Kúpna cena: Cena Mineru v rámci Programu Miner alebo Cena Trezoru v rámci Programu Trezor, ktorá bude navýšená o náklady na dopravu podľa Zákazníkových preferencií.

Kryptomena: Typ digitálnej meny opierajúcej sa o kryptografiu pre reťazenie digitálnych podpisov, ktorých poňatie a rizikovosť je uvedená v týchto VOP.

Kryptomenová Budúcnosť: Program bližšie vymedzený v zmluve Zmluva Kryptomenová Budúcnosť.

Miner: Zariadenie umožňujúce Zákazníkovi ťažiť Kryptomeny.

Miner Program: Má význam stanovený v čl. 5.1. ii) týchto VOP.

Obchodný zástupca: Osoba Spoločnosti registrovaná v Spoločnosti ako Obchodný zástupca, ktorá je poverená na obchodnú komunikáciu so Zákazníkmi a na riadenie marketingových akcií Spoločnosti.

Objednávkový formulár: Formulár pre Zákazníka, ktorý mu umožní záväzne objednať Program. Formulár okrem kontaktných údajov Zákazníka obsahuje aj predmetnú Zmluvu a text týchto VOP, ktorých znenie musí Zákazník záväzne schváliť.

Objednávka: Záväzná objednávka akéhokoľvek Programu vykonaná cez Objednávkový formulár.

Osobné údaje: Za osobné údaje sa považuje predovšetkým jeho meno a priezvisko, adresa, dátum narodenia/rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa a podpis Zákazníka.

ObchZ: Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Podnikateľ: Osoba, ktorá nie je spotrebiteľom. Ide o toho, kto samostatne vykonáva na vlastný účet a zodpovednosť zárobkovú činnosť živnostenským alebo obdobným spôsobom so zámerom činiť tak sústavne za účelom dosiahnutia zisku; ďalej osoba uzatvárajúca zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou, a nakoniec osoba zapísaná v obchodnom registri.

Poplatok: Náklady, ktoré Zákazník hradí Spoločnosti za údržbu Softvéru a spotrebu elektriny v rámci Programu Cloud.

Program: Jeden z programov poskytovaných Spoločnosťou, ktoré si Zákazník môže vybrať.

Reklamačný formulár: Formulár pre prípadné uplatnenie reklamácie Zákazníka uvedený na Internetových stránkach, v ktorom Zákazník uvedie svoje kontaktné údaje, dôvod reklamácie a požiadavku na jej vybavenie.

Servis: Poskytovanie bezplatnej opravy a údržby Mineru počas záručnej doby v rámci Programu Miner zaistené Spoločnosťou.

Service fee: Provízia za poskytovanie Softvéru na Mineri Zákazníka vrátane Supportu a Servisu, až do výšky 15% z celkovej sumy Kryptomeny vyťaženej na Mineri; Spoločnosť je oprávnená nárokovať Service fee aj v nižšej sume.

Softvér: Softvér Spoločnosti umožňujúci Zákazníkom ťažbu peer-to-peer siete v rámci Programu Cloud alebo Programu Miner, ktorého správu a údržbu zabezpečuje Spoločnosť. Technická ochrana, kompatibilita a parametre Softvéru sú bližšie stanovené v Technickom dokumente.

Zmluva: Zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom a Spoločnosťou, ktorá je súčasťou Objednávkového formulára a na základe ktorej je Spoločnosť povinná poskytovať stanovený Program a Zákazník uhradiť Vklad/Kúpnu cenu/Depozit/Collateral alebo HODL Index vklad.

Spotrebiteľ: Každý človek, ktorý mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu s podnikateľom alebo s ním inak koná.

Support: Technická podpora a údržba Softvéru zabezpečená technickými odborníkmi Spoločnosti.

Technický dokument: Dokument obsahujúci technickú ochranu, kompatibilitu a parametre Softvéru

Trezor: Kryptomenová hardvérová peňaženka značky "TREZOR".

Trezor Program: Má význam podľa čl. 5.1.. iv) týchto VOP.

Účet: Účet zaregistrovaného Zákazníka vedený Spoločnosťou vo zvolenej Kryptomene.

Úhrada: Proces, v rámci ktorého Zákazník dostane Benefit, Deposit Benefit alebo Collateral Benefit na svoj Účet.

Vklad: Cena uvedená pri jednotlivom type Programu Cloud, ktorú musí Zákazník uhradiť.

Zákazník: Spotrebiteľ alebo podnikateľ podľa občianskeho zákonníka, ktorý objedná Program na týchto internetových stránkach a ktorý sa zaväzuje dodržať tieto VOP.

Zostatok: Suma zodpovedajúca peňažným prostriedkom na Účte Zákazníka, s ktorými môže Zákazník voľne disponovať.

2. Zmluva

Zákazník, ktorý má záujem o niektorý z ponúkaných Programov, je povinný najprv zaregistrovať svoj Účet na webových stránkach Spoločnosti. Potom je Zákazník oprávnený záväzne odoslať Objednávkový formulár obsahujúci Zákazníkom dohodnuté znenie Zmluvy a týchto VOP. Spoločnosť je povinná každé doručenie Objednávky Zákazníkovi potvrdiť.

V Zmluve je bližšie špecifikovaný rozsah Programu, ktorý si Zákazník zvolil. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto VOP.

Zmluva medzi stranami je uzatvorená k okamihu pripísania Vkladu/Kúpnej ceny/Depozitu na účet Spoločnosti vedený v Kryptomenách uvedený v článku. 6 týchto VOP alebo preradením HODL Index vkladu na HODL Index účet alebo Collateral na Collateral účet.

3. Účet

Zákazník je povinný založiť Účet na webových stránkach Spoločnosti, pričom po jeho zaregistrovaní bude používať iba prihlasovacie meno a heslo, ktoré si zvolí v registrácii (ďalej len "Prihlasovacie meno" a "Heslo").

Zákazník je povinný uviesť krajinu svojho trvalého pobytu za účelom správy a kalkulácie DPH a uviesť druh Kryptomeny, v ktorej bude vedený účet. Zákazník berie na vedomie, že všetky informácie musia byť celistvé, pravdivé a prosté omylu. Ak dôjde reálne k akejkol'vek zmene už zapísaných údajov, je Zákazník povinný bez zbytočného odkladu túto zmenu v rámci Účtu opraviť alebo o takejto zmene informovať Spoločnosť. Spoločnosť je oprávnená Účet zrušiť, ak zistí, že uvedené informácie sú nepravdivé a zámerne poškodzujú Spoločnosť.

Spoločnosť má právo kedykoľvek overiť a požadovať potrebné dokumenty pre overenie Zákazníka, predovšetkým jeho občiansky preukaz, cestovný pas, použité účty alebo bankové výpisy a iné doklady vzťahujúce sa k jeho bankovým účtom. Spoločnosť je oprávnená konať v rámci AML a KYC tak, aby splnila požiadavky vyplývajúce z príslušného práva. AML a KYC sú vysvetlené v AML a KYC dokumentácii.

Každý Zákazník je oprávnený mať iba 1 Účet. Ak dôjde k strate Prihlasovacieho mena alebo k zabudnutiu Hesla, musí Zákazník preukázať svoju totožnosť a skutočnosť, že je vlastníkom požadovaného Účtu. Zákazník nedovolí otvoriť, spravovať alebo riadiť Účet tretej osoby, ani takto konať v mene tretej strany.

Zákazník berie na vedomie, že akékoľvek údaje z Účtu, predovšetkým jeho Prihlasovacie meno a Heslo by nemal oznamovať tretím osobám a akékoľvek ich prezradenie ide na jeho ťarchu. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu alebo prezradenie Prihlasovacieho mena a Hesla Zákazníkom. Zároveň má Zákazník povinnosť vždy bezodkladne informovať Spoločnosť o novej strate alebo zneužití jeho Účtu.

Ak nebude Účet aktívne používaný v dĺžke nepretržitých 12 mesiacov, je Spoločnosť oprávnená kontaktovať Zákazníka, či nemá záujem daný Účet zrušiť. Ak nedostane Spoločnosť žiadnu reakciu, je oprávnená po uplynutí 3 mesiacov od kontaktovania zrušiť daný Účet a vyrovnáť prostriedky na ňom vedené v prospech naposledy uvedených údajov.

Spoločnosť môže v odôvodnených prípadoch, najmä v prípade porušenia povinností Zákazníka alebo v prípade podozrenia zo zneužitia, Účet pozastaviť, zmraziť alebo zrušiť.

4. Zostatok

V rámci Účtu má Zákazník prístup k Zostatku predstavujúcemu vyplatené Benefits alebo Deposit Benefits, s ktorými môže Zákazník disponovať, a to predovšetkým kedykoľvek vybrať Zostatok, ak sú splnené podmienky pre Úhradu, či uzatvoriť iné Zmluvy týkajúce sa Programov Spoločnosti. Ak je Účet zmrazený, zrušený alebo akokoľvek obmedzený podľa týchto VOP, Zákazník má oprávnenie k Zostatku vo výške, ktorá nie je dotknutá touto limitáciou.

Zostatok môže byť aj negatívny, avšak Zákazník je oprávnený Zostatok vybrať iba v prípade, keď je Zostatok pozitívny. Menu, v ktorej je Zostatok vedený, určí sám Zákazník podľa aktuálneho kurzu (pokiaľ prichádza do úvahy viac Kryptomien).

5. Programy

5.1. Typy

Zákazník si môže vybrať z piatich typov Programov:

i) Cloud Program

Na základe tohto Programu je Zákazníkovi cez Softvér zabezpečená a poskytovaná ťažba Kryptomeny prostredníctvom hardvéru Spoločnosti.

ii) Miner Program

V rámci Miner Programu je Zákazníkovi prevedený Miner do jeho vlastníctva a poskytovaný Softvér. Spoločnosť týmto poskytuje Zákazníkovi prostredníctvom Softvéru ťažbu Kryptomeny. Zákazník môže užívať Softvér Spoločnosti na Mineri, pokiaľ zákazník nebude používať Softvér na Mineri, stráca tým záruku na Miner.

iii) Deposit Program

Zákazník uzatvorením Deposit Programu poskytne Spoločnosti finančnú sumu vo forme zápožičky, ktorú môže Spoločnosť použiť na akýkoľvek účel.

iv) Trezor Program

Podľa tohto Programu je Trezor prevedený do vlastníctva Zákazníka.

v) HODL Index Program

V rámci HODL Index Programu Spoločnosť na účet Zákazníka individuálne spravuje HODL Index vklad podľa stratégie konkrétneho zvoleného HODL Index Programu a slobodnej úvahy Spoločnosti s cieľom výnosov v rámci strednodobého až dlhodobého horizontu.

vi) Collateral Program

V rámci Collateral Programu Spoločnosť na účet Zákazníka individuálne spravuje Collateral na účely celkového zhodnotenia najmä prostredníctvom arbitráží medzi rôznymi Kryptomenovými burzami s využitím odlišných a v dlhodobom horizonte konvergujúcich menových kurzov a ďalej s využitím nákupu rôznych alternatívnych Kryptomien.

vii) Backoffice Program

V rámci Backoffice Programu vzniká Zákazníkovi právo na prístup do internetového rozhrania určeného Spoločnosťou, ktoré je odlišné od rozhrania poskytovaného pre správu iných programov zákazníkom bez aktivovaného Backoffice Programu. V Backoffice programe môžu byť zákazníkovi poskytované služby backoffice v rozsahu a v podobe určenej Spoločnosťou. Bližšie podmienky tohto programu sú stanovené v samostatných obchodných podmienkach jednotlivých programov poskytovaných v Backoffice.

Spoločnosť je oprávnená meniť podmienky Programov s predchádzajúcim informovaním Zákazníka, ktorý uzatvoril Zmluvu na predmetný Program. Spoločnosť si vyhradzuje právo upravovať počet Programov, ktoré poskytuje.

Zákazník berie na vedomie, že Spoločnosť:

i. v rámci Cloud Programu a Miner Programu za žiadnych okolností nezodpovedá za výnos, ktorý vznikne ťažbou Kryptomien v rámci týchto programov;

ii. v rámci HODL Index Programu a Collateral Programu za žiadnych okolností nezodpovedá za trhový vývoj ceny akýchkoľvek Kryptomien alebo iných aktív, ktoré môžu s poskytovaním tohto programu súvisieť.

5.2. Aktivácia Programu

Spoločnosť si vyhradzuje časový úsek v dĺžke tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa účinnosti Zmluvy nevyhnutný pre dodanie a konfiguráciu

Softvéru zvoleného Programu Zákazníkovi. Po uplynutí tejto lehoty musí byť Softvér plne funkčný. Stanovená lehota sa automaticky predlžuje o dni, kedy Spoločnosť nebola schopná aktiváciu Softvéru vykonať v dôsledku prekážok, ktoré nemohla nijako ovplyvniť alebo im zabrániť.

Ak dôjde k aktivácii Programu zo strany Spoločnosti v lehote kratšej ako štrnásť (14) dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, je Spoločnosť oprávnená spustiť Softvér v prospech Zákazníka, však k prípadným Benefitom získa Zákazník prístup až v prípade, že daná lehota uplynula a Zákazník v jej rámci nevyužil inštitútu odstúpenia podľa čl. 11 týchto VOP.

Zákazník je oprávnený Softvér užívať až po uplynutí štrnástich (14) dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, t.j. od okamihu pripísania Vkladu/Kúpnej ceny/ Depozitu v prospech Spoločnosti. Ak bude Softvér využívať skôr ako v uvedenej lehote, bude jeho konanie považované za neoprávnené užívanie a stráca tým možnosť bezdôvodného odstúpenia.

Spoločnosť si ďalej vyhradzuje časový úsek v dĺžke trvania 45 dní na dodanie Mineru Zákazníkovi. Lehota na dodanie a aktiváciu Softvéru vymedzená vyššie v týchto VOP neskončí skôr ako 15 dní od riadneho dodania Mineru Zákazníkovi.

Backoffice Program bude zákazníkovi aktivovaný do 5 pracovných dní od úhrady backoffice poplatku.

Ak sú pre aktiváciu určitého programu stanovené ďalšie podmienky, nezačne lehota na aktiváciu programu plynúť skôr, než sú všetky tieto podmienky riadne splnené.

5.3. Deaktivácia Programu

Spoločnosť deaktivuje poskytnutý Softvér najneskôr do tridsiatich (30) dní od ukončenia Programu. Zákazník nie je oprávnený po záväznom ukončení Programu, Softvér akokoľvek používať, upravovať ho, či mazať a je povinný poskytnúť Spoločnosti všetku súčinnosť pre jeho deaktiváciu.

5.4. Pozastavenie Cloud Programu

Spoločnosť je oprávnená pozastaviť poskytovanie Cloud Programu, a to na dobu nevyhnutne potrebnú, v prípade zásahu vyššej moci, medzi ktoré sú radené predovšetkým prírodné katastrofy, rýchly pokles cien na trhoch s Kryptomenami alebo neprofitabilita ťažby Kryptomien alebo niektoré z nich v

rámci tohto Programu. Ak dôjde znova k aktivácii Cloud Programu, predlžuje sa jeho poskytovanie o dobu, kedy bol Cloud Program pozastavený.

Ak bude dohodnutý Cloud Program pozastavený z dôvodu neprofitability ťažby Kryptomeny po dobu nepretržitých 2 mesiacov, je Zákazník oprávnený zmeniť zvolenú Kryptomenu na inú alebo uzatvorenú Zmluvu vypovedať bez výpovednej lehoty.

6. Platby a platobné podmienky

6.1. Vklad

Suma vyjadrená v eurách (EUR) predstavuje hodnotu zvoleného Programu Cloud. V rámci Programu Cloud má Zákazník možnosť výberu výšky Vkladu podľa ponúkaného rozsahu Programu.

6.2. Kúpna cena

Kúpna cena vyjadrená v eurách (EUR) predstavuje sumu potrebnú na zakúpenie Mineru, ktorý si Zákazník môže zakúpiť v rámci Programu Miner. Kúpna cena bude navýšená o náklady na dopravu, ktorú si Zákazník dobrovoľne zvolí.

6.3. Depozit

Suma, ktorú Zákazník poskytne Spoločnosti formou zapožičania v rámci Programu Deposit, na vrátenie ktorej má skončením Zmluvy právny nárok.

6. 4. Backoffice poplatok

Fixne stanovený poplatok za aktiváciu Backoffice Programu. Úhradou tohto poplatku získava zákazník trvalý prístup do rozhrania poskytovaného v rámci programu; to nevyklučuje nedostupnosť služieb spôsobenú technickou potrebou Spoločnosti alebo inými zmluvnými alebo zákonnými dôvodmi.

6.5. Spôsob platby

Zákazník môže Vklad/Kúpnu cenu/Depozit uhradiť v eurách (EUR) alebo prostredníctvom niektorej z ponúkaných Kryptomien.

Platba Vkladu/Kúpnej ceny/Depozit v eurách (EUR) prebieha iba bezhotovostným spôsobom, a to bankovým prevodom na bankový účet Spoločnosti IBAN: SK73 5600 0000 0067 5530 1001, vedený v Prima Banke a.s. Variabilný symbol bude každému Zákazníkovi stanovený individuálne na základe uzatvorenej Zmluvy.

Platba Vkladu/Kúpnej ceny/Depozitu v Kryptomene môže byť poskytnutá na adresu generovanú Internetovou stránkou po podaní Objednávkového formulára.

6.6. DPH

Spoločnosť je platcom DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a sadzba DPH bude pripočítaná vždy v zákonnej výške podľa platných právnych predpisov.

Ak nie je v okamihu uverejnenia týchto VOP na Internetových stránkach Spoločnosť platcom DPH, nadobúda toto ustanovenie účinnosť okamihom právnej moci rozhodnutia o registrácii k dani z pridanej hodnoty. Všetky ceny (vrátane poplatkov a i.) sú uvedené vrátane DPH.

6.7. Faktúra

Platba Vkladu/Kúpnej ceny v eurách bude prebiehať oproti faktúre po uzavretí Zmluvy. Faktúra je splatná do štrnástich (14) dní po doručení Zákazníkovi. Faktúra je doručovaná na e-mail Zákazníka a je uložená v rámci Účtu Zákazníka.

Platba Depozitu v eurách je splatná do štrnástich (14) dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, keďže v rámci Programu Deposit nedochádza k poskytnutiu peňažných prostriedkov na základe faktúry. Platbu Vkladu/Kúpnej ceny/Depozitu v Kryptomene je Zákazník povinný uhradiť najneskôr do 15 minút od okamihu, keď Spoločnosť zákazníkovi vyčíslí výšku príslušnej sumy v Kryptomene. Platbu alebo prevod vykonaný neskôr je Spoločnosť oprávnená odmietnuť a vrátiť Zákazníkovi späť na náklady Zákazníka.

Prípadnú reklamáciu faktúry je nutné vykonať elektronicky cez e-mail s preskúmateľným odôvodnením, a to v lehote splatnosti. Ak nebola reklamácia vykonaná včas alebo riadne, má sa za to, že Zákazník faktúru schválil a zaviazal sa plniť na jej základe.

6.8. Vrátenie platby

Zákazník má právo na vrátenie Vkladu/Kúpnej ceny/Depozitu v prípade odstúpenia podľa týchto VOP. Bez ohľadu na spôsob platby zvolený Zákazníkom bude v prípade nutnosti vrátenia Vkladu alebo Kúpnej ceny suma vrátená len v mene a výške uvedenej na faktúre, t.j. v eurách (EUR). Rovnaký postup platí v prípade, že vplyvom odstúpenia od Zmluvy podľa týchto VOP má byť vrátený poskytnutý Depozit, HODL Index vklad alebo Collateral, aj tu sa vracia Depozit, HODL Index vklad alebo Collateral v mene a výške dohodnutej v rámci Zmluvy, t.j. v eurách (EUR).

Spoločnosť sa zaväzuje vrátiť získané prostriedky bezprostredne po účinnom odstúpení od Objednávky, najneskôr v lehote tridsiatich (30) dní po účinnom odstúpení; prvá veta predchádzajúceho odseku tým nie je dotknutá.

7. Úhrada a podmienky úhrady

7.1. Úhrada Benefitu

V rámci Programu Cloud, Programu Miner alebo Collateral Programu má Zákazník právo na úhradu prostriedkov získaných z peer-to-peer elektronickej siete cez Softvér Spoločnosti.

V rámci Programu Cloud náleží Zákazníkovi úplná výška získaného týždenného Benefitu po odpočítaní Poplatku. Ak bude Zákazník v rámci Programu Miner využívať Softvér Spoločnosti, náleží Zákazníkovi týždenný Benefit znížený o Service fee.

7.2. Úhrada Deposit Benefitu

V rámci Programu Deposit má Zákazník podľa Zmluvy nárok na štvrtročnú úhradu mesačného Deposit Benefitu v nasledujúcich výškach:

- i) vo výške 0,5%, ak bol splatený Deposit v sume do výšky 11.999, - EUR;
- ii) vo výške 1%, ak bol splatený Deposit v sume nad 12.000, - EUR.

Konečná suma Deposit Benefitu môže byť stanovená na základe uváženia Spoločnosti.

Spoločnosť má nárok na dočasné zastavenie platieb Deposit Benefitu v prípadoch vyššej moci, ktoré sú obzvlášť nasledujúce: prírodné katastrofy, rýchly pokles cien na trhoch s Kryptomenami alebo ceny aspoň jednej z nasledujúcich Bitcoin, Litecoin, Zcash, Ethereum, Dash alebo Monera.

Spoločnosť bude mať nárok na rovnakú akciu v prípade ďalšieho negatívneho vývoja alebo trendu v oblasti kryptopriestoru, oblasti IT technológií (vrátane výroby hardvéru), oblasti blockchain technológií a ďalších oblastí IT, ktoré môžu ovplyvniť podnikanie Spoločnosti.

7.3. Podmienky Úhrady

Zákazník dostane Úhradu Benefitu získaného zo siete ku koncu každého týždňa nasledujúceho po týždni, v ktorom došlo k vyťaženiu príslušných Kryptomien. Úhradu Deposit Benefitu dostane Zákazník štvrtročne, a to vždy k 15. dňu mesiaca nasledujúceho po uplynutí štvrtroka, za ktoré vzniklo právo na úhradu Deposit Benefitu.

Úhrada prostriedkov alebo Benefitu bude vyplatená vždy na Účet Zákazníka bez akýchkoľvek pridaných nákladov na ťarchu Zákazníka, okrem Poplatkov alebo Servis Fee.

8. Poplatok

V rámci Programu Cloud Spoločnosť účtuje mesačné Poplatky odvodené za spotrebu elektriny pri ťažbe a za údržbu hardvéru podľa nasledujúceho vzorca: $F = A * Q * S * 720 \text{ h}$.

Vysvetlenie vzorca: A = skutočný hashrate meraný v H/s; Q = spotreba energie (výkon/hashrate) meraný v EUR/kWh; S = náklady elektriny merané v EUR/kWh (priemer 2 predchádzajúcich mesiacov); 720 h = 1 mesiac vyjadrený v hodinách.

Spoločnosť má právo výšku Poplatkov v rámci Programu Cloud zvýšiť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku zvýšenia cien elektriny.

Poplatok je nevratný.

9. Service fee

Na základe Programu Miner dostane Zákazník Miner s minimálnou výkonnosťou deklarovanou Spoločnosťou za každý hashrate meny, ktorá bude Klientovi k dispozícii s Program Miner.

Ak bude Zákazník využívať Softvér Spoločnosti a služieb s tým súvisiacich, súhlasí so svojou povinnosťou platiť v prospech Spoločnosti Service fee. Service fee bude vypočítaný z výšky vyťažovaných Kryptomien z Mineru a bude pripísaný na Účet vo forme Zostatku.

Zákazník berie na vedomie, že náklady na spotrebu elektriny pri ťažbe na zakúpenom Mineri idú na jeho ťarchu.

Poskytnutý Service fee je nevratný.

10. Dodacie podmienky

10.1. Spôsob prepravy

V rámci Miner Programu alebo Trezor Programu zašle Spoločnosť Zákazníkovi Miner alebo Trezor, ktorý si objednal a za ktorý uhradil Kúpnu cenu.

Zákazník je oprávnený vybrať si spôsob dopravy Mineru alebo Trezoru, pričom náklady na prepravu k Zákazníkovi nesie Zákazník v rozsahu, v akom bola navýšená Kúpna cena o náklady na dopravu v zmysle týchto VOP.

Zákazník je povinný prevziať Miner alebo Trezor, avšak v prípade viditeľného poškodenia je oprávnený odmietnuť prevzatie od prepravnej spoločnosti.

10.2. Prepravná spoločnosť

Zákazník je oprávnený v rámci Miner Programu a Trezor Programu vybrať spôsob prepravy ponúkaný Zákazníkovi na Internetových stránkach pred odoslaním Objednávkového formulára; spôsobom prepravy sa rozumie aj osobný odber, ak je ponúkaný v objednávkovom procese.

11. Odstúpenie

Zákazník má právo na odstúpenie bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní od okamihu uzatvorenia Zmluvy v súlade s § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe Zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Náklady na odstúpenie idú na ťarchu Zákazníka, a to predovšetkým náklady na dopravu vráteného Mineru Spoločnosti v rámci Programu Miner.

Každá zo strán má nárok na odstúpenie od Zmluvy, ak došlo k porušeniu Zmluvy druhou stranou tak podstatným spôsobom, že druhá strana by v takomto prípade zmluvu nikdy neuzatvorila. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností si zmluvné strany dojednávajú, že za podstatný spôsob porušenia Zmluvy nie je považovaná skutočnosť, že Miner vyťaží malé, či žiadne množstvo Kryptomien, pretože jedným z deklarovaných parametrov Mineru je minimálny výkon, nie výška výnosu. Zákazník je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade naplnenia skutočností podľa čl. 15 a) týchto VOP.

V prípade odstúpenia má každá zo strán nárok na vrátenie už poskytnutého plnenia. Odstúpenie je účinné v okamihu písomného doručenia druhej strane, pričom odstúpenie je možné druhej strane doručiť iba písomným korešpondenčným spôsobom alebo e-mailom.

12. Zákonná záruka

Záruka sa vzťahuje iba na Miner zakúpený v rámci Programu Miner.

Zárukou sa Spoločnosť zaväzuje, že Miner bude v lehote dvoch (2) rokov od prevzatia spôsobilý na dané použitie a zachová si deklarované vlastnosti. Záruka sa nevzťahuje na množstvo vyťažených Kryptomien.

Ak je Miner použitým tovarom v zmysle § 620 Občianskeho zákonníka, dojednávajú si Spoločnosť a Zákazník skrátenú zákonnú záručnú lehotu v dĺžke trvania 12 mesiacov. Ak je v Mineri zahrnutý určitý komponent, ktorý je použitým tovarom, vzťahuje sa na tento komponent skrátená záruka podľa predchádzajúcej vety.

Počas záruky sa Spoločnosť zaväzuje pre Zákazníka zabezpečovať Support a Servis Mineru.

Zákazník je oprávnený využívať na Mineri Softvér Spoločnosti, ktorý mu bude Spoločnosť zabezpečovať po dobu záruky. Zákazník musí dodržať Spoločnosťou stanovený „plug and play“ postup pre inštaláciu Softvéru.

Ak sa rozhodne Zákazník nevyužívať Softvér, bude do neho technicky zasahovať alebo nedodrží postup inštalácie, stráca Zákazník všetky práva na záruku a poskytovanie Softvéru, vrátane Supportu a Servisu.

Zákazník je povinný chybu krytú zárukou oznámiť Spoločnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr však v dĺžke záručnej doby, t.j. do uplynutia dvoch (2) rokov od prevzatia, ak nejde o skrátenú záručnú dobu.

Výlučné vlastníctvo Zákazníka k zakúpenému Mineru v rámci Programu Miner trvá aj po uplynutí doby, na ktorú je Program Miner dohodnutý (t.j. 2 roky od účinnosti zmluvy - Program Miner). Po uplynutí dohodnutej doby Programu Miner je Zákazník oprávnený na Mineri ďalej využívať Softvér v rámci Programu Miner v súlade s týmito VOP, a to vrátane povinnosti Zákazníka platiť Service fee.

Ak Spoločnosť predloží Zákazníkovi najneskôr 1 mesiac pred uplynutím účinnosti Programu Miner nové zmluvné dokumenty, je Zákazník povinný tieto dokumenty akceptovať v lehote 2 týždne od ich doručenia. Pokiaľ Zákazník neakceptuje predložené dokumenty, účinnosť Programu Miner skončí uplynutím dohodnutej doby a k prolongácii Programu Miner nedochádza.

Po uplynutí záručnej doby bude Spoločnosť zabezpečovať pre Zákazníka servis k svojim produktom za odplatu.

13. Práva z chybného plnenia

Zákazník je oprávnený uplatňovať práva z chybného plnenia.

Chybami podľa týchto VOP nie sú chyby vzniknuté v dôsledku neodbornej manipulácie Zákazníka, ktorými môže byť najmä chyba v dôsledku elektrického prepätia, mechanické poškodenia, neodborná inštalácia, použitie na iný ako dohodnutý účel, použitie nesprávnych komponentov, nedodržanie predpísaného postupu Spoločnosti.

Poskytovanie vybraného Programu je chybné, pokiaľ nemá stanovené vlastnosti, nie je poskytované s dohodnutými vlastnosťami a za podmienok stanovených Zmluvou alebo týmito VOP. V rámci Miner Programu je Miner chybný, pokiaľ nemá vlastnosti stanovené Spoločnosťou alebo také, ktoré slúžia na jeho zvyčajné použitie, obdobné platí aj pre Trezor v rámci Trezor Programu.

Zákazník má právo z chybného plnenia, ak má Program, Miner alebo Trezor chybu v okamihu poskytovania Programu alebo k okamihu odovzdania od Spoločnosti, a to aj v prípade, ak sa objaví chyba neskôr. Za chyby sa považujú chyby zjavné aj skryté.

Zjavné chyby je Zákazník povinný Spoločnosti oznámiť ihneď po prevzatí alebo po prvom použití Mineru alebo Trezoru na jeho zvyčajný účel, a to najneskôr do siedmich (7) dní od jeho prevzatia. Zákazník berie na vedomie, že pri prevzatí a prvom použití Mineru alebo Trezoru na zvyčajný účel je povinný vynaložiť zvyčajnú pozornosť na poznanie zjavných chýb. Neskoršie oznámenie zjavnej chyby nemusí Spoločnosť uznať. Zákazník by mal rovnako na začiatku poskytnutia Programu uplatniť zjavnú chybu Programu zistenú s vynaloženú obvyklou pozornosťou.

Ak sa prejaví chyba v priebehu šiestich (6) mesiacov od prevzatia Zákazníkom, má sa za to, že chyba existovala už v okamihu prevzatia, pričom v takom prípade nemusí Zákazník okamih vzniku chyby Spoločnosti dokazovať.

Ak je chyba odstrániteľná, je Spoločnosť povinná túto chybu odstrániť, doplniť chýbajúcu časť alebo poskytnúť primeranú zľavu. Ak nemožno chybu odstrániť a bráni taká chyba normálnemu používaniu Mineru alebo užívaniu Programu, je Zákazník oprávnený žiadať výmenu Mineru za nový, odstúpiť od Zmluvy podľa týchto VOP alebo požadovať primeranú zľavu.

14. Reklamácia

14.1. Uplatnenie práv z chybného plnenia

Ak má Miner alebo poskytovaný Program zjavnú alebo skrytú chybu podľa čl. 14 týchto VOP, Zákazník oprávnený v lehote dvadsiatich štyroch (24) mesiacov od prevzatia Mineru alebo poskytnutia Programu uplatniť reklamáciu. Reklamáciu je možné uplatniť iba prostredníctvom Reklamačného formulára.

Ak sa jedná o podstatné chyby, má Zákazník právo na výber z jedného z týchto práv: dodanie chýbajúcej časti; oprava; primeraná zľava alebo odstúpenie od Zmluvy. Vybrané právo oznámi Zákazník v Reklamačnom formulári, pričom zmena jeho voľby bez súhlasu Spoločnosti nie je možná. Ak Zákazník nezvolí výber práva z chybného plnenia, bude Spoločnosť v rámci jeho reklamácie postupovať rovnakým spôsobom ako pri uplatnení nepodstatnej chyby upravenej nižšie.

Ak je chyba nepodstatného charakteru, môže Zákazník požadovať odstránenie chyby alebo primeranú zľavu. Vybrané právo oznámi Zákazník v Reklamačnom formulári, pričom zmena jeho voľby nie je možná bez súhlasu Spoločnosti. Kým Zákazník neuplatní právo na primeranú zľavu alebo neodstúpi od Zmluvy, je Spoločnosť oprávnená odstrániť chybu podľa vlastného uváženia dodaním chýbajúcej veci alebo odstránením chyby alebo opravou.

Spoločnosť je oprávnená zbaviť sa opravy chybného Mineru dodaním nového Mineru, ktorého špecifikácia zodpovedá dohodnutému predmetu zmluvy na Program Miner.

14.2. Využitie záruky

Ak nemá Miner akosť, t.j. zaručené vlastnosti a nie je použiteľný na účel, ku ktorému sa Spoločnosť zaručila, je Zákazník oprávnený v súlade s čl. 13 týchto VOP Miner reklamovať prostredníctvom **Reklamačného formulára**.

V rámci záruky má Zákazník právo požadovať od Spoločnosti poskytnutie Servisu alebo inú bezplatnú opravu Mineru, vrátane dodania chýbajúcich vecí. Ak nie je možné Miner opraviť, má Zákazník právo na nový Miner alebo na odstúpenie od Zmluvy.

14.3. Reklamačný postup

Spoločnosť rozhodne o reklamácií najneskôr do troch (3) pracovných dní od okamihu doručenia Reklamačného formulára, nie však skôr ako pri doručení chybného Mineru, pričom rozhodnutie o uznaní alebo neuznaní reklamácie oznámi Zákazníkovi písomne. Samotnú reklamáciu je Spoločnosť povinná vybaviť do tridsiatich (30) dní od riadneho uplatnenia reklamácie, pričom je Spoločnosť oprávnená predĺžiť reklamačnú lehotu so súhlasom Zákazníka.

Celá komunikácia týkajúca sa reklamácie prebieha prostredníctvom e-mailovej komunikácie.

Náklady reklamácie idú na ťarchu Spoločnosti, okrem nákladov na prepravu Mineru od Zákazníka, ktorých náhradu Zákazník neuplatnil najneskôr do jedného (1) mesiaca po uplynutí lehoty, v ktorej treba chybu vytknúť. Zákazník berie na vedomie, že má nárok na náhradu nákladov iba v takej výške, ktorú bolo nevyhnutne potrebné vynaložiť na účely reklamácie Mineru.

Spoločnosť nenesie zodpovednosť v prípade, keď Zákazník úmyselne zasiahne do Softvéru a následne dôjde k jeho poškodeniu. V takom prípade má Spoločnosť oprávnenie požadovať všetky straty, ktoré jej vzniknú v dôsledku takéhoto konania Zákazníka.

15. Nebezpečenstvo riziká

Zákazníci berú na vedomie, že Kryptomeny nemusia byť vhodné pre každého. Pred ťažbou ktorejkoľvek Kryptomeny by mal mať každý Zákazník dostatočné informácie, aby sa ubezpečil, že vybraný Program je vhodný pre neho. Spoločnosť nie je zodpovedná za zlé a nevhodné zvolenie Programu.

Zákazníci berú na vedomie, že Spoločnosť v rámci svojich Programov nijako negarantuje množstvo vyťažených Kryptomien, vrátane ich aktuálnej hodnoty.

Zákazníci berú na vedomie, že akékoľvek konanie alebo poskytovanie služieb spojených s Kryptomenami je vysoko rizikové, že Kryptomeny nie sú regulovaným a centralizovaným nástrojom, ktorého hodnota by bola poistená verejnými právnymi subjektmi a zmena ich hodnoty, či množstvo plne závisí od správania ostatných súkromných osôb.

Zákazník je oboznámený so skutočnosťou, že hodnota Kryptomien môže klesať (dokonca až na nulu) alebo stúpať, bez toho, že by ich hodnotu mohla Spoločnosť akokoľvek ovplyvniť. Spoločnosť dáva možnosť svojim Zákazníkom zmeniť druh Kryptomeny v situácii, keď hodnota zvolenej Kryptomeny klesne pod profitabilitu ťažby. Zákazník rozumie a je si vedomý toho, že hodnota a množstvo Kryptomeny uloženej na jeho Účte nie je Spoločnosťou nijako ovplyvnená a krytá, t.j. že vzhľadom na povahu Kryptomeny môže jeho Zostatok na Účte v dôsledku vývoja výmenného kurzu skončiť stratou. Zákazník chápe, že je úplne zodpovedný za správu Zostatku, a to nielen voči sebe, ale aj voči tretím osobám, ktoré môžu negatívne ovplyvniť stratu súvisiacu so Zostatkom Zákazníka.

Poskytovanie Programov Spoločnosti je závislé na zmene ťažobnej náročnosti a iných ťažobných parametroch, od vlastností danej Kryptomeny, od starnutia a amortizácii ťažobného hardvéru, teda Spoločnosť nenesie zodpovednosť za zmeny v dôsledku týchto skutočností.

Uzatvorením Zmluvy a súhlasu s týmito VOP Zákazník prijíma všetky riziká, ktoré sú spojené s Kryptomenami. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za kurzový vývoj akejkoľvek Kryptomeny, vrátane jej zániku.

16. Nebezpečenstvo škody

Spoločnosť nesie nebezpečenstvo škody spôsobenej Zákazníkovi v dôsledku porušenia povinností Spoločnosti počas poskytovania Programu.

Za škodu spôsobenú Spoločnosťou Zákazníkovi sa nepovažuje neposkytovanie dojednaného Programu v dôsledku zásahu vyššej moci (vis maior), ktorú Spoločnosť nemohla ovplyvniť alebo ju predvídať.

Spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť Softvér pred bežnými rizikami webovej stránky a zabezpečiť technickú správu a ochranu, ktorej bližšie špecifikácie sú upravené v Technickom dokumente.

Spoločnosť nenesie zodpovednosť za neočakávané udalosti, medzi ktoré sa radia udalosti vis maior alebo kybernetické útoky tretích osôb, ktorých hrozbu nemohla Spoločnosť objektívne predpokladať a zabrániť jej dôsledkom. Ďalej Spoločnosť nenesie nebezpečenstvo škody (t.j. nezodpovedá za škodu), ak preukáže, že by ku škode na právach Zákazníka došlo aj inak.

V rámci Programu Miner nebezpečenstvo škody prechádza na Zákazníka k okamihu odovzdania objednaného Mineru prepravnej spoločnosti.

17. Ukončenie Programu

17.1. Dohoda

Zákazník a Spoločnosť môžu predčasne ukončiť Zmluvu a tým deaktivovať poskytovaný Program iba na základe písomnej vzájomnej dohody s výpovednou lehotou štrnástich (14) dní.

17.2. Výpoveď

Spoločnosť je oprávnená jednostranne vypovedať Zmluvu a tým ukončiť poskytovanie Programu s výpovednou lehotou štrnástich (14) dní od tohto oznámenia Zákazníkovi. Pričom do konca tejto výpovednej lehoty Spoločnosť vráti Zákazníkovi Vklad alebo Depozit v takej výške, ktorú nekryje protiplnenie Spoločnosti.

Spoločnosť je oprávnená Zmluvu jednostranne vypovedať v prípade, keď Zákazník preukázateľne využíva Program Spoločnosti na trestnú činnosť alebo iné obchádzanie zákona. Ďalším dôvodom jednostrannej výpovede je to, ak sa Zákazník správa takým spôsobom, že svojím konaním narušuje a ohrozuje goodwill Spoločnosti a jeho činnosť sa nezlučuje s Cieľmi Spoločnosti.

Zákazník je oprávnený Zmluvu jednostranne vypovedať len v prípade, kedy budú splnené podmienky podľa čl. 6 d) druhého odseku týchto VOP, teda poskytovanie Cloud Programu bude pozastavené po nepretržitú dobu 2 mesiacov z dôvodu neprofitability ťažby zvolenej Kryptomeny a Zákazník nemá záujem zmeniť ťažbu na inú Kryptomenu. V takom prípade má Zákazník právo na vrátenie zaplateného Vkladu zníženého o Poplatok, ktorý bol účtovaný počas aktívneho poskytovania Cloud Programu. Z iného dôvodu nemožno Zmluvu zo strany Zákazníka jednostranne a predčasne vypovedať.

17.3. Podmienky ukončenia

V prípade ukončenia Zmluvy niektorým z uvedených spôsobov majú strany povinnosť vyrovnať medzi sebou všetky práva a povinnosti.

V prípade ukončenia Zmluvy má Spoločnosť právo ukončiť poskytovanie Programu a deaktivovať Softvér podľa čl. 6 týchto VOP a Zákazník je povinný deaktiváciu Softvéru umožniť a poskytnúť Spoločnosti náležitú spoluprácu.

18. Súčinnosť a kontakt

18.1. Súčinnosť Spoločnosti

Spoločnosť sa zaväzuje po celú dobu poskytovania Programu vynaložiť všetku súčinnosť v prospech Zákazníka.

Spoločnosť je oprávnená v rámci poskytovania Programu využiť činnosti svojich zamestnancov alebo tretích osôb, s ktorými je v právnom vzťahu, pričom nesie zodpovednosť za ich výber.

18.2. Obchodný zástupca

Spoločnosť zabezpečí činnosť Obchodných zástupcov, ktorí budú komunikovať a zabezpečí marketingovú podporu.

Počas už aktivovaného Programu je Zákazník oprávnený obrátiť sa na Obchodného zástupcu, s ktorým uzatvoril zmluvu. Ak je daný Obchodný zástupca neaktívny a nereaguje na Zákazníkovu otázku alebo výzvu v lehote siedmich (7) pracovných dní od otázky alebo výzvy Zákazníka, je Zákazník oprávnený obrátiť sa na iného Obchodného zástupcu. Zákazník je však oprávnený vždy kontaktovať Spoločnosť.

18.3. Support

Spoločnosť zabezpečuje pre svojich Zákazníkov Support spočívajúci v technickej údržbe a kontrole Softvéru, Support bude vykonávať zadarmo počas účinnosti dohodnutého Programu. Zákazník je oprávnený bezplatne sa obrátiť na ktoréhokolvek technického experta Supportu s technickým problémom alebo otázkou. Support je v prevádzke 24h denne, pričom technický odborník Supportu vždy informuje Zákazníka o prijatí jeho problému, či otázky. Odborný technik Supportu je povinný vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie problému. Ak zistí technický odborník Supportu, že technický problém vznikol v dôsledku neoprávneného zásahu

Zákazníka do Softvéru, bezodkladne túto skutočnosť oznámi Obchodnému zástupcovi, ktorý s daným Zákazníkom uzatvoril Zmluvu.

18.4. Servis

Spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť Zákazníkovi v rámci Programu Miner pri užívaní Softvéru Spoločnosti Servis spočívajúci v údržbe a oprave Mineru, a to počas prebiehajúcej záručnej doby. Zákazník má v takom prípade právo na bezplatnú opravu, ktorú Spoločnosť zabezpečí u svojho zmluvného partnera.

19. Mlčanlivosť

Zákazník nesmie bez písomného súhlasu Spoločnosti šíriť alebo poskytovať tretím osobám dôverné informácie Spoločnosti, medzi ktoré patria akékoľvek informácie alebo skutočnosti týkajúce sa jej činnosti, know-how, poskytovaných programov, technických a obchodných postupov, obchodných stratégií a obchodných kontaktov. V prípade porušenia mlčanlivosti je Spoločnosť oprávnená Zmluvu jednostranne vypovedať bez výpovednej lehoty.

Závazok mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne prístupné alebo verejne známe.

20. Zásady ochrany osobných údajov (Privacy policy)

20.1. Prehlásenie

Všetky Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté dobrovoľne Zákazníkom za účelom uzatvorenia Zmluvy, sú zhromažďované, spracovávané a využívané v súlade s platnými zákonmi Českej republiky, najmä so zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

20.2. Zabezpečenie

Spoločnosť sa zaväzuje využívať, zhromažďovať a spracovávať Osobné údaje tak, aby Zákazník a iné osoby mu blízke neutrpeli ujmu na svojich právach, predovšetkým bude dbať na ochranu proti neoprávnenému zasahovaniu do súkromného a osobného života Zákazníka a jeho blízkych osôb.

Osobné údaje sú chránené pred stratou, krádežou, neoprávneným prístupom, zneužitím, úpravou alebo zničením, a to použitím odôvodnených fyzických, technických a administratívnych bezpečnostných opatrení. Spoločnosť používa rad bezpečnostných opatrení, vrátane napr. (i) heslom chránených adresárov a databáz; (ii) SSL technológií pre šifrovanie a

bezpečné zasielanie osobných údajov v sieti internet; (iii) fyzické kontroly prístupu k relevantnému hardvéru.

Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú pre naplnenie účelov vyššie uvedených, a to s ohľadom na zákonné povinnosti Spoločnosti.

Spoločnosť je správcom osobných údajov v rámci informácií poskytnutých Zákazníkom. Správcom Osobných údajov je Spoločnosť.

20.3. Prístup k Osobným údajom

Spoločnosť vyhlasuje, že všetky Osobné údaje Zákazníka považuje za dôverné a bude ich používať iba na prevádzkovanie Internetových stránok a riešenie problémov; prispôsobenie, vyhodnotenie a zlepšenie Internetových stránok, vrátane monitoringu a analyzovanie trendov, užívaním a aktivít s Internetovými stránkami súvisiacich; doručovanie marketingových oznámení, oznámenia o aktualizáciách poskytovaných služieb a reklamných ponúk založených na Zákazníkových preferenciách a na ďalšie účely, pre ktoré boli Osobné údaje zhromaždené, pokiaľ je takýto účel nutne predpokladaný pri samotnom zbere takýchto údajov alebo účelov inak oznámeným na Internetových stránkach v okamihu poskytnutia Osobných údajov .

Žiadny z Osobných údajov Zákazníka nebude zverejnený alebo poskytnutý tretej osobe bez jeho písomného súhlasu.

20.4. Súhlas s poskytnutím Osobných údajov

Zákazník svojou Objednávkou dáva Spoločnosti súhlas na využitie, spracovanie a zhromažďovanie jeho Osobných údajov. Zákazník udeľuje svoj súhlas slobodne a bez nátlaku. Súhlas Zákazníka je pre Spoločnosť daný na dobu dvoch (2) rokov od zaslania Objednávky, ak nie je tento súhlas odvolaný pred uplynutím tejto doby zo strany Zákazníka.

Zákazník si je vedomý, že svoj daný súhlas môže kedykoľvek bez udania dôvodu odvolať, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného Spoločnosti.

20.5. Údaje získavané automaticky

Spoločnosť taktiež zbiera automaticky určité údaje týkajúce sa počítača, zariadenia a webového prehliadača Zákazníka, ktoré súvisia s prístupom na Internetové stránky, a to:

Záznamy o činnosti (log information): Informácie o použití Internetových stránok Zákazníkom, vrátane použitého typu prehliadača, časov prihlásení,

prehliadaných webových stránok, IP adresy a webových stránok, ktoré navštívil pred vstupom na Internetové stránky;

Informácie o zariadeniach: Informácie o počítači alebo mobilnom zariadení, ktoré Zákazník používa pre prístup na Internetové stránky, vrátane modelu hardvéru, operačného systému a jeho verzie, unikátnych identifikátorov zariadení a informácií o mobilnej sieti.

21. Cookies privacy

Zákazník pri Objednávke súhlasí s ukladáním a používaním súborov "cookies".

Cookies sú malé dátové súbory zasielané z Internetovej stránky do počítača Zákazníka alebo mobilného zariadenia, ktoré Spoločnosti umožňujú napr. zaznamenať, akým spôsobom navštívil Internetové stránky, kedy sa vrátil, ktoré časti Internetových stránok otvoril a rozpoznať, že Zákazník je už prihlásený, ak Spoločnosť dostane žiadosť o otvorenie z jeho prehliadača. Spoločnosť používa informácie získané pomocou cookies na zhodnotenie efektivity Internetových stránok, ich administrácie a analyzovanie trendov.

Spoločnosť môže pri poskytnutí súhlasu spracovávať "cookies" tak, aby uľahčila poskytovanie služieb informačnej spoločnosti, v súlade s ustanovením Smernice 95/46/ES o účele "cookies", či podobných nástrojov a je zabezpečené, aby boli užívateľom známe informácie, ktoré sa ukladajú do koncového zariadenia, ktoré používajú.

Zákazník má možnosť odmietnuť, aby "cookies" alebo podobné nástroje boli uložené do jeho koncových zariadení, napr. tým, že spustí vo svojom prehliadači funkcionálnu súkromného prehliadania.

22. Závěrečné ustanovenia

22.1. Prevádzková doba

Webové stránky Spoločnosti sú v prevádzke 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za výpadok webovej stránky spôsobený vyššou mocou, ktorú nemohla nijako ovplyvniť, ani jej predchádzať.

22.2. Riešenie sporov

Vzájomné spory vzniknuté z týchto VOP alebo v súvislosti s nimi budú

riešené pred súdmi Slovenskej republiky podľa miestnej príslušnosti
Zákazníka.

Všetky spory vzniknuté medzi Spoločnosťou a Zákazníkom môžu byť prerokovávané v rámci mimosúdneho riešenia sporov, a v takom prípade je Zákazník ako spotrebiteľ oprávnený kontaktovať subjekt pre mimosúdne riešenie sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/>) alebo vyriešiť spor cez online riešenie sporov v rámci platformy ODR (<http://ec.europa.eu/odr>). Pokiaľ nebude spor vyriešený mimosúdne, Spoločnosť odporúča, aby Zákazník najprv využil kontakt spoločnosti k vyriešeniu situácie.

22.3. Rozhodné právo a jazyk plnenia

Rozhodným právom pre plnenie na základe týchto VOP je právo Slovenskej republiky, pričom ako jazyk komunikácie je zvolený jazyk slovenský, prípadne anglický jazyk.

Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskej a anglickej verzii, pričom v prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito verziami je rozhodujúca česká verzia VOP. Akékoľvek preklady VOP do iných jazykov majú len informatívny a nezáväzný charakter.

22.4. Komunikácia

Komunikácia je medzi stranami týchto VOP vedená iba písomnou formou. Za písomnú komunikáciu je pre účely týchto VOP považovaná aj elektronická komunikácia, t.j. prostredníctvom e-mailu.

Faktúry Spoločnosti budú doručované iba prostredníctvom e-mailu.

Strany si môžu jednotlivo dohodnúť inú formu komunikácie.

22.5. Zmena VOP

Spoločnosť má právo tieto VOP zmeniť. Na akúkoľvek zmenu týchto VOP musí byť Zákazník upozornený.

Ak nebude Zákazník so zmenou súhlasiť, použije sa verzia VOP uzatvorená so Zákazníkom pred touto zmenou.

Tieto VOP sú účinné od 1. 11. 2018

